

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

Rev. N. 1 del 10 Dicembre 2020

CARTA PREPAGATA MOONEY

Informazioni sull'Emittente

Denominazione e forma giuridica	SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL) membro del circuito Visa in qualità di <i>associate member</i> , grazie alla sponsorizzazione del <i>principal member</i> Intesa Sanpaolo. Intesa Sanpaolo non assume alcuna responsabilità verso i Titolari in relazione alle Carte, al loro utilizzo (es. ricariche, prelievi e pagamenti) e alla moneta elettronica sulle stesse caricate.
Capitale Sociale	Euro 86.658.331,00 i.v.
Sede Legale	Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	sisalpay-imel@legalmail.it
Codice Fiscale e Partita IVA	06529501006
CCIAA	2572927
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93:	N. 6 con codice meccanografico 32532 Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

Caratteristiche e Principali rischi

Caratteristiche

La Carta Prepagata Mooney (la “**Carta**”) è una carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, nei limiti dell'importo disponibile, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici dotati di Pos o virtuali tramite e-commerce, aderenti al circuito Visa, e disporre bonifici-SEPA, attraverso l'Internet Banking disponibile all'Interno dell'App Mooney nei limiti dell'importo precedentemente caricato nonché di



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-imel@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

prelevare contante secondo quanto stabilito all'interno dei relativi Termini e Condizioni Carta Mooney. L'addebito delle somme relative alle operazioni di acquisto e pagamento effettuate avviene all'atto della stessa operazione.

Ai fini del calcolo dell'Indicatore dei costi complessivi il profilo da considerare è ad "operatività bassa".

La Carta può essere richiesta e ricaricata presso tutti i Punti Vendita Mooney, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio.

Sarà possibile utilizzare la Carta per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Visa indicato sulla Carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN;
La Carta è dotata della tecnologia contactless Visa Tap to Pay che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Visa. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, delle informazioni richieste dal protocollo 3D secure;
- prelievo di contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- effettuare e ricevere bonifici-SEPA¹ tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- ricaricare la Carta, con pagamento in contanti e con carta di pagamento e wallet di pagamento abilitati, presso i Punti Vendita Mooney abilitati al servizio;
- usufruire dei servizi di pagamento e di ricarica disponibili sul sito e App Mooney.
- consultare la lista dei movimenti, la disponibilità della Carta, gestire l'operatività della Carta, effettuare bonifici - SEPA tramite l'apposita sezione di Internet Banking dell'App Mooney.

La prima ricarica è contestuale all'attivazione della Carta presso i Punti Vendita Mooney. In seguito, al fine di abilitare la funzionalità contactless, deve necessariamente essere effettuata un'operazione di pagamento o prelievo con lettura del chip della Carta e digitazione del PIN.

Operazioni non consentite:

- effettuare transazioni che non consentano la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla Carta (esempio transazioni su navi e in aereo);
- disporre bonifici - extra SEPA;
- ordini permanenti di bonifico;
- addebiti diretti;

¹ Le funzionalità di disposizione e ricezione dei bonifici-SEPA potrebbero non essere disponibili sino ad apposita comunicazione inviata dall'Emittente al Cliente.

- fidi;
- sconfinamenti.

Geocontrol

Sulla Carta Mooney è attivo il servizio Geocontrol, uno strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta. Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo Mondo", che consente di operare senza limitazioni territoriali.

Il profilo assegnato può essere modificato, ogni volta che il Cliente lo desidera, contattando il Servizio di assistenza Sisalpay secondo i recapiti indicati nella sezione Contatti del Foglio informativo. La funzionalità di modifica del profilo sarà inoltre disponibile all'interno dell'App Mooney e, una volta disponibile, il Cliente sarà debitamente informato. SisalPay invierà apposita comunicazione ai Clienti.

Di seguito le caratteristiche dei profili:

- Profilo Italia: Carta abilitata a prelievi presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso sportelli automatici e POS fisici presenti sul territorio italiano; non è previsto il pagamento su internet;
- Profilo Limitato: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti prevalentemente presso l'area Euro. Il dettaglio di tutti i Paesi è indicato all'interno del Glossario ed eventuali modifiche verranno comunicata da SisalPay ai Clienti.

Profilo Mondo: Carta abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti in tutti i Paesi.

Principali Rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta Mooney;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della Carta. Per tale ragione, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato. Nel caso di furto, smarrimento o sottrazione indebita, il Titolare dovrà avere cura di comunicare immediatamente a SisalPay tale circostanza tramite il numero 800.005.005 (dall'estero +39 02 30458205), così da consentire il tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile ogni giorno 24 ore su 24. Il Cliente, propriamente identificato, a seguito del blocco definitivo della Carta potrà richiederne la riemissione, con invio della nuova Carta presso il proprio domicilio.

Il Cliente potrà inoltre bloccare definitivamente la Carta e richiederne una nuova emissione tramite l'apposita sezione dell'App Mooney². Tramite l'App Mooney sarà possibile bloccare in modo definitivo esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto, per cui il Cliente potrà continuare a disporre e ricevere bonifici ed effettuare ricariche presso i Punti Vendita Mooney. Qualora il Cliente desideri bloccare anche l'operatività associata al conto della carta (esempio: disposizione e ricezione di bonifici), potrà farlo rivolgendosi all'assistenza clienti secondo i recapiti riportati nella sezione CONTATTI.

Dopo aver comunicato a SisalPay l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, o aver autonomamente provveduto al blocco, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando

² La disponibilità di questa funzionalità di blocco eseguibile tramite l'App Mooney sarà comunicata dall'Emittente al Cliente al momento dell'abilitazione.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti SisalPay appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata tramite una delle seguenti modalità:

- e-mail all'indirizzo dispute@mooney.it o
- posta ordinaria indirizzata a: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay, Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano.

La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito, non è fruttifera e non è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

A chi si rivolge

La Carta si rivolge a tutti coloro che hanno compiuto diciotto anni, sono in possesso di codice fiscale e desiderano avere una carta prepagata e facilmente ricaricabile per effettuare acquisti anche su internet e prelevare non solo in Italia ma anche all'estero. La Carta è emessa a favore del Cliente, nella sua qualità di consumatore, ad esclusivo uso personale. La stessa non potrà essere utilizzata per scopi commerciali. Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere residenti e domiciliati in Italia, essere in possesso di un codice fiscale, di un documento di identità in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

Condizioni economiche

Commissioni

Costo del rilascio della carta prepagata	€ 0,00
Canone annuo	€ 8,00
Costo di sostituzione/riemissione	€ 10,00
Commissioni di ricarica presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,00 per prima ricarica di attivazione Carta • € 1,50 per ricariche successive
Commissioni per il prelievo di contante	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,00 per prelievi in Euro da ATM delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo • € 2,00 per prelievi in Euro da ATM abilitati all'interno dell'Area SEPA • € 5,00 per prelievi in valuta diversa dall'Euro da ATM abilitati all'interno dell'Area EXTRA SEPA +1,10% dell'importo del prelievo
Commissioni per operazioni di pagamento in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifico-SEPA	€ 1,00
Commissioni per bonifico-SEPA in entrata	€ 0,00



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00
Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Spese produzione di ciascuna copia di rendiconti/documenti di sintesi precedenti	€ 5,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	€ 20,00
Spese per la notifica via SMS di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista*	€ 0,00
Spese per invio PIN via SMS	€ 0,00

NOTE:

(*) Costi applicabili in caso di introduzione di canali di notifica alternativi e gratuiti per i clienti.

Limiti di utilizzo

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00
Importo della prima ricarica di attivazione presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo € 10,00 • Massimo € 150,00
Importo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo € 5,00 • Massimo € 998,50
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita Mooney	<ul style="list-style-type: none"> • € 2.000,00 al giorno • € 14.000,00 alla settimana • € 20.000,00 al mese
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	<ul style="list-style-type: none"> • € 50.000,00 all'anno
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,00 per operazione • € 600,00 al giorno • € 2.500,00 al mese • € 30.000,00 all'anno



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Importi massimi di spesa tramite POS e E-Commerce

- € 3.500,00 al giorno
 - € 50.000,00 all'anno
-

Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Visa, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Visa regola la transazione.

Recesso e reclami

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a SisalPay – indirizzo: Via A. di Tocqueville n. 13 20154 Milano, destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay o tramite invio di una PEC al seguente indirizzo PEC: backoffice_carta@legalmail.it - dopo aver distrutto la Carta (i.e. tagliato la Carta sulla banda magnetica e sul microchip). La comunicazione dovrà contenere il modulo di recesso, debitamente compilato e firmato, unitamente ad una copia del proprio documento di riconoscimento. Il modulo è disponibile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e dell'App Mooney e richiede l'indicazione dei seguenti dati: informazioni personali del Cliente, identificativo della Carta Mooney (Codice Utente disponibile sul retro della carta), motivo del recesso, IBAN per l'accredito dell'eventuale saldo disponibile, copia di un valido documento d'identità. A seguito della ricezione da parte di SisalPay della raccomandata o della PEC con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la Carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. Il rimborso dell'eventuale saldo disponibile avverrà tramite bonifico sull'IBAN indicato dal Cliente e a lui intestato.

SisalPay può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, o anche senza preavviso nel caso in cui ricorra una delle condizioni specificate nei Termini e Condizioni della Carta all'art. 13.

Tempi massimo di chiusura del rapporto contrattuale

14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata o della PEC.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con SisalPay, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio PEC all'indirizzo: reclami.sisalpay@legalmail.it
- e-mail all'indirizzo: reclami@sisalpay.it
- posta ordinaria o raccomandata a/r al seguente indirizzo:
 - o Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

destinatario: SisalPay, Ufficio Reclami.

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine: in quest'ultimo caso, verrà data al Titolare una risposta interlocutoria, motivando le ragioni del ritardo e fermo restando che al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 30 (trenta) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Titolare può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero chiedere l'apposita Guida presso i Punti Vendita Mooney. La decisione dell'ABF non pregiudica il diritto del Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria;
- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con l'Emittente e SisalPay per la soluzione della controversia.

Fermo quanto sopra, il Titolare può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia via Nazionale 91, 00184 Roma - Tel: +39 06 47921 - PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it - e-mail: email@bancaditalia.it - <https://servizionline.bancaditalia.it/home>.

La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Trattamento dei dati personali

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di SisalPay S.p.A. in qualità di Titolare autonomo del trattamento.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato, e sono trattati dal Titolare (1) ai fini dell'esecuzione del Contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, (4) per profilazione a fini di marketing diretto, (5) per la comunicazione dei dati a terzi a fini di (5a) invio di comunicazioni promozionali e di marketing su prodotti e servizi di terzi medesimi e (5b) profilazione in proprio a fini di marketing diretto, e, infine, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, la gestione delle eventuali controversie o l'esercizio di un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale. Il conferimento dei dati relativamente alle finalità (1), (2) e (6), basandosi sull'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, su un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento o sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, è obbligatorio: il rifiuto di fornire le informazioni richieste comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito al rapporto con l'Interessato. Il conferimento dei dati per le finalità (3), (4), (5 a) e b), basandosi sul consenso dell'Interessato, è, invece, facoltativo,



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a destinatari, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 45 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.

I dati sono conservati dal Titolare in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui il Titolare opera (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati ovvero trasformati in forma anonima.

SisalPay S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@sisal.it.

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali dei titolari della Carta da parte di SisalPay S.p.A., Titolare del trattamento, viene consegnata congiuntamente al presente Foglio Informativo e Documento di sintesi ed è sempre consultabile nella sezione Termini e Condizioni del sito Mooney (www.mooney.it) e app Mooney.

Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare il Servizio Clienti SisalPay al numero gratuito 800.005.005 dall'Italia e al numero +39 0230458205 dall'Estero (servizi disponibili dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 20.00).

Per blocco carta in caso di furto o smarrimento il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente può bloccare la Carta anche attraverso l'apposita sezione dell'App Mooney. Tramite l'App Mooney è possibile bloccare esclusivamente la Carta, e non l'operatività del relativo conto.

Qualsiasi comunicazione debba essere rivolta dal Cliente al Servizio Clienti SisalPay, potrà essere effettuata attraverso i contatti di cui al presente Foglio Informativo. Per le comunicazioni sarà sufficiente un telefono attivo e sarà possibile accedere al sito *web* Mooney di SisalPay tramite *smartphone*, *pc* o *tablet* connessi ad internet.

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti SisalPay compilando l'apposito modulo nella sezione "Contattaci" del sito Mooney (www.mooney.it) e la sezione "Assistenza" dell'App Mooney.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966

Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7

Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Glossario

3D Secure	Standard di sicurezza per i pagamenti online gestito dal Circuito Visa.
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
App Mooney	App tramite cui il Cliente può gestire la propria Carta Mooney, consultare saldo e movimenti, effettuare operazioni dispositive come i bonifici ed eseguire operazioni di pagamento e ricarica. L'accesso all'App Mooney e la definizione delle relative credenziali di accesso è inoltre richiesto per permettere la finalizzazione dei pagamenti online secondo quanto previsto dal protocollo di sicurezza 3D Secure.
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Circuito Visa	Circuito internazionale che consente di effettuare operazioni di pagamento (E-Commerce e presso negozi fisici dotati di POS abilitati) presso gli esercizi aderenti al circuito, nonché di prelevare contante da sportelli automatici (ATM) abilitati e aderenti al circuito.
Codice PIN	Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.
Contactless	Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Visa Tap to Pay di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Internet Banking	Sezione "carta" disponibile in App Mooney per i Clienti, che consente di effettuare operazioni dispositive e consultive.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Profilo limitato	Profilo del servizio Geo Control che prevede che la Carta sia abilitata a operazioni di prelievo presso gli sportelli automatici e a pagamenti presso i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.
Punti Vendita Mooney	Si intendono i soggetti convenzionati di SisalPay S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate Mooney.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.

POS o Terminale POS	Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sulla Carta, che il Cliente può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	Acronimo di Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), ovvero l'area entro cui cittadini, imprese, PA e altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno dei confini nazionali e non, secondo condizioni, diritti e obblighi uniformi.
Sito web Mooney	www.mooney.it
Tenuta del conto	La banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Titolare o Cliente	Si intende il titolare della Carta.
Wallet di pagamento	Portafoglio virtuale che consente la gestione di conti di pagamento o di moneta elettronica al fine di permettere agli utenti di effettuare pagamenti – online o all'interno di negozi fisici – mediante dispositivi elettronici.



SisalPay S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SisalPay Group S.p.A.
Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532
Capitale sociale: Euro 86.658.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006
Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 - PEC: sisalpay-ime@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA del SISAL GROUP GRUPPO IVA: 10541150966
Codice destinatario per fatturazione elettronica: A4707H7
Mooney è un marchio registrato di proprietà di SisalPay S.p.A.