

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione)

Rev. n. 3 del 20 Dicembre 2019

## CARTA PREPAGATA SISALPAY

### Informazioni sull'Emittente

Denominazione e forma giuridica	Wirecard Card Solutions Limited
Sede Legale	Grainger Chambers 3-5 Hood Street Newcastle upon Tyne NE1 6JQ, UK United Kingdom
Codice Fiscale e Partita IVA	VAT: GB127352524
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica	900051 Istituto soggetto alla vigilanza della Financial Conduct Authority

### Informazioni sul Punto di Contatto

Denominazione e forma giuridica	les4pay
Capitale Sociale	40.000,00 € i.v.
Sede Legale	Viale Umberto Tupini 113, 00144 Roma (RM)
Codice Fiscale e Partita IVA	14753041004

### Informazioni sul distributore

Denominazione e forma giuridica	SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)
Capitale Sociale	Euro 86.658.331,00 i.v.
Sede Legale	Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano
Indirizzo di Corrispondenza	Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano
Indirizzo di posta elettronica certificata	<a href="mailto:SHIP@legalmail.it">SHIP@legalmail.it</a>
Codice Fiscale e Partita IVA	06529501006
CCIAA	2572927
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica ex art. 114 quater, D. Lgs. 385/93:	32532 Istituto soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia

Ultima revisione: 20/12/2019

#### SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-quater del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: [ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

#### Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

## Caratteristiche e rischi tipici

### Caratteristiche

La Carta Prepagata SisalPay è una carta prepagata nominativa ricaricabile dotata di IBAN che consente al Titolare di effettuare, in Italia e all'estero, acquisti e pagamenti presso i punti vendita fisici o virtuali, e disporre bonifici SEPA nei limiti dell'importo precedentemente caricato nonché di prelevare contante secondo quanto stabilito all'interno dei relativi Termini e Condizioni di contratto. L'addebito delle somme relative alle operazioni di acquisto e pagamento effettuate avviene all'atto della stessa operazione.

La Carta può essere richiesta e ricaricata presso tutti i Punti Vendita SisalPay, distribuiti capillarmente sull'intero territorio nazionale, abilitati al servizio.

Sarà possibile utilizzare la Carta Prepagata per le seguenti operazioni:

- disporre pagamenti presso gli esercenti, in Italia e all'estero, aderenti al circuito Mastercard® indicato sulla carta mediante l'utilizzo della stessa e la digitazione del PIN.  
La Carta SisalPay è dotata della tecnologia contactless Mastercard® PayPass che consente, ove i Terminali POS siano abilitati, di effettuare pagamenti nei limiti di importo indicati nel presente Foglio Informativo, in modalità Contactless;
- effettuare pagamenti per acquisti sui siti internet aderenti al circuito Mastercard®. Il consenso all'esecuzione di queste operazioni è dato attraverso la digitazione dei dati della Carta e, ove previsto, del codice 3D Secure ricevuto tramite sms al numero di telefono comunicato al momento della richiesta carta o eventualmente aggiornato in seguito;
- prelevare contanti in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici abilitati (ATM) mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN;
- effettuare e ricevere bonifici in area SEPA disposti tramite la procedura SEPA Credit Transfer (SCT) sull'IBAN della Carta;
- usufruire dei servizi di pagamento e di ricarica disponibili su sito e App SisalPay;
- consultare la lista dei movimenti, la disponibilità della Carta, gestire i limiti e l'operatività della carta, effettuare bonifici Area SEPA tramite la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password.

La prima ricarica è contestuale all'attivazione della Carta SisalPay presso i Punti Vendita SisalPay. In seguito, al fine di abilitare la funzionalità contactless, deve necessariamente essere effettuata un'operazione con lettura del chip e digitazione del PIN.

Operazioni non consentite:

- effettuare transazioni che non consentono la verifica in tempo reale del Saldo Disponibile sulla carta (esempio transazioni su navi e in aereo);
- disporre bonifici extra SEPA.

Ultima revisione: 20/12/2019

#### SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: [ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

#### Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

## Principali Rischi

Tra i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta Prepagata SisalPay devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- possibile variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali, ivi incluse le condizioni economiche, secondo le modalità disciplinate nei Termini e Condizioni della Carta;
- furto, smarrimento o sottrazione indebita, possibile utilizzo fraudolento della carta. Per tale ragione, il Titolare deve adottare adeguate misure per custodire la Carta e il codice PIN, avendo cura di mantenere quest'ultimo riservato. Nel caso di furto, smarrimento o sottrazione indebita, il Titolare dovrà avere cura di comunicare immediatamente a SisalPay tale circostanza tramite il numero 800.996.031 (dall'estero +39 02 39997803), così da consentire il tempestivo blocco totale della Carta ed inibirne eventuali utilizzi non autorizzati. Questo servizio è disponibile anche nelle ore di chiusura tramite un sistema IVR (Interactive Voice Response). Nel caso in cui vengano inserite informazioni errate, nella procedura di blocco della Carta, il Titolare non potrà essere informato del mancato blocco della Carta e sarà ritenuto responsabile per le successive transazioni eventualmente effettuate tramite la Carta SisalPay.

La Carta può essere anche bloccata autonomamente tramite l'apposita funzione disponibile sul Sito web SisalPay. Nella sezione "Carta SisalPay" del sito, cliccando su "Gestisci la tua carta" si sarà indirizzati alla sezione protetta da password in cui il Titolare potrà selezionare "la mia Carta" --> "Opzioni" --> "Blocca Carta". Quest'ultima modalità di blocco carta rappresenta un blocco parziale della carta e il Cliente potrà continuare a disporre e ricevere bonifici e ricariche presso i Punti Vendita SisalPay. Dopo aver comunicato a SisalPay l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, o aver autonomamente provveduto al blocco, il Cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti SisalPay appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata tramite una delle seguenti modalità:

- email all'indirizzo [servizioclienti@sisalpay.it](mailto:servizioclienti@sisalpay.it) o
- posta ordinaria indirizzata a
  - Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano  
destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay
- La somma a credito sulla Carta non costituisce deposito, non è fruttifera e non è coperta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, né dallo schema di indennizzo dei servizi finanziari del Regno Unito (UK's Financial Services Compensation Scheme).

## A chi si rivolge

La Carta Prepagata SisalPay si rivolge a tutti coloro che hanno compiuto diciotto anni, sono in possesso di codice fiscale e desiderano avere una carta di pagamento prepagata e facilmente ricaricabile per effettuare acquisti anche su internet e prelevare non solo in Italia ma anche all'estero. Per richiederla non è necessario possedere un conto corrente ma è sufficiente essere residenti e domiciliati in Italia, essere in possesso di un codice fiscale, di un documento di identità in corso di validità, con scadenza successiva di almeno tre mesi dalla data di attivazione della Carta, e di un numero di cellulare italiano.

Ultima revisione: 20/12/2019

### SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: [ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

### Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

## Condizioni economiche

### Commissioni

Costo di emissione	€ 0,00
Canone annuo	€ 5,00
Costo di sostituzione	€ 5,00
Commissioni di ricarica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1,50 presso i Punti Vendita SisalPay</li> <li>• € 0,00 (prima ricarica di attivazione Carta)</li> </ul>
Commissioni per il prelievo di contante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1,00 da ATM abilitati in Italia</li> <li>• € 2,00 per prelievi in Euro da ATM abilitati all'estero</li> <li>• 5,00 per prelievi in valuta diversa dall'Euro da ATM abilitati all'estero +1,10% dell'importo del prelievo</li> </ul>
Commissioni per operazioni di pagamento in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifici	€ 1,00
Commissioni per bonifici in entrata	€ 0,00
Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00
Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	€ 25,00
Spese per la notifica di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista	€ 0,00

### Limiti di utilizzo

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Ammontare della prima ricarica di attivazione presso i Punti Vendita SisalPay	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 10,00</li> <li>• Massimo € 250,00</li> </ul>
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00

Ultima revisione: 20/12/2019

Importo minimo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita SisalPay	€ 5,00
Importo massimo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita SisalPay	€ 999,99 (inclusa la commissione di ricarica)
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita SisalPay	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 3.000,00 al giorno</li> <li>• € 15.000,00 alla settimana</li> <li>• € 20.000,00 al mese</li> <li>• € 50.000,00 all'anno (inclusa la commissione di ricarica)</li> </ul>
Numero massimo di operazioni di ricarica presso i Punti Vendita SisalPay	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 al giorno</li> <li>• 15 alla settimana</li> <li>• 50 al mese</li> <li>• 500 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di bonifico in entrata	€ 3.500,00 al giorno
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5.000,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 300,00 per operazione</li> <li>• € 600,00 al giorno</li> <li>• € 2.500,00 al mese</li> <li>• € 30.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di spesa con POS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 3.500,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi di spesa tramite E-Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 3.500,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>
Importi massimi per disposizione di bonifici SEPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 15.000,00 al giorno</li> <li>• € 50.000,00 all'anno</li> </ul>

## Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Mastercard®, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Mastercard® regola la transazione.

## Recesso e reclami

Il Contratto è a tempo indeterminato. Ai sensi dell'art. 67 *duodecies* del D.Lgs. 206/2005 il Titolare può recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione della Carta Prepagata SisalPay, senza applicazione di penali e senza

Ultima revisione: 20/12/2019

dover indicare il motivo. Anche una volta che sia scaduto tale termine, il Titolare può recedere in ogni momento dal Contratto, senza preavviso, senza penali e senza spese, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a SisalPay – indirizzo: Via A. di Tocqueville n. 13 20154 Milano, destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay - dopo aver distrutto la Carta (i.e. tagliato la Carta Prepagata SisalPay sulla banda magnetica e sul microchip). A seguito della ricezione da parte di SisalPay della raccomandata con cui si comunica l'esercizio del diritto di recesso, la carta verrà bloccata ed estinta, e ogni suo successivo utilizzo sarà illegittimo. In tale comunicazione scritta, il Titolare deve indicare le proprie informazioni personali e il numero della propria Carta Prepagata SisalPay (ID carta presente sul retro della Carta), nonché allegare copia fronte retro del proprio documento d'identità, in corso di validità. Se al momento del recesso sono presenti fondi sulla Carta Prepagata SisalPay, il Titolare può richiederne la restituzione contestualmente al recesso o in seguito. Il rimborso avverrà tramite bonifico a un IBAN indicato dal Cliente che deve essere un IBAN precedentemente utilizzato per effettuare una ricarica sulla carta e/o un IBAN di cui il Cliente ne è intestatario.

L'Emittente e SisalPay possono recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, o anche senza preavviso nel caso in cui ricorra una delle condizioni specificate nei Termini e Condizioni della Carta SisalPay all'art. 13.

### **Tempi massimo di chiusura del rapporto contrattuale**

3 (tre) giorni lavorativi dalla data di ricezione della raccomandata.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con l'Emittente e SisalPay, il Cliente può presentare un reclamo secondo una delle seguenti modalità:

- invio PEC all'indirizzo: [reclami.sisalpay@legalmail.it](mailto:reclami.sisalpay@legalmail.it)

- e-mail all'indirizzo: [ship\\_reclami@sisal.it](mailto:ship_reclami@sisal.it)

- posta ordinaria al seguente indirizzo:

o Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano

destinatario: SisalPay, Ufficio Reclami

Al reclamo verrà dato riscontro entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla sua ricezione, a meno che per ragioni eccezionali non sia possibile rispettare tale termine: in quest'ultimo caso, verrà data al Titolare una risposta interlocutoria, motivando le ragioni del ritardo e fermo restando che al Titolare dovrà comunque essere fornita una risposta entro il termine di 30 (trenta) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può:

- contattare il Financial Ombudsman Service con sede a Exchange Tower, Londra E14 9SR, Tel: 0800 023 4567 o 0300 123 9123, sito web: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk);
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Titolare può consultare il sito internet [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero chiedere l'apposita Guida presso i Punti Vendita SisalPay. La decisione dell'ABF non pregiudica il diritto del Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria;

Ultima revisione: 20/12/2019

#### **SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)**

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC:

[ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

#### **Wirecard Card Solutions Limited**

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con l'Emittente e SisalPay per la soluzione della controversia.

Fermo quanto sopra, il Titolare può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia via Nazionale 91, 00184 Roma - Tel: +39 06 47921 - PEC: [bancaditalia@pec.bancaditalia.it](mailto:bancaditalia@pec.bancaditalia.it) - e-mail: [email@bancaditalia.it](mailto:email@bancaditalia.it) - <https://servizionline.bancaditalia.it/home>. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Titolare di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

## Trattamento dei dati personali

L'esecuzione dei servizi previsti dal Contratto comporta il trattamento dei dati personali del Cliente (l'Interessato) da parte di SisalPay S.p.A. e di Wirecard Card Solutions Limited in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Per quanto di competenza, e come meglio specificato nelle rispettive informative rese, per SisalPay S.p.A., ai sensi degli artt. 13 e 14 e, per Wirecard Card Solutions Limited, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato o presso terzi, e sono trattati dai Titolari (1) ai fini dell'esecuzione del Contratto e/o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, (2) per adempiere ad obblighi di legge, quali le prescrizioni del Decreto Legislativo 25 Maggio 2017 n. 90 attuativo della Direttiva UE 2015/849 relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, e ad ordini/disposizioni dell'Autorità di Vigilanza, (3) per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, (4) per profilazione a fini di marketing diretto, per la comunicazione dei dati a terzi a fini di (5a) invio di comunicazioni promozionali e di marketing su prodotti e servizi di terzi medesimi e (5b) profilazione a fini di marketing diretto, e, infine, (6) per il perseguimento di legittimi interessi quali, ad esempio, la gestione delle eventuali controversie o l'esercizio di un diritto in sede stragiudiziale e giudiziale. Il conferimento dei dati relativamente alle finalità (1), (2) e (6), basandosi sull'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, su un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento o sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, è obbligatorio: il rifiuto di fornire le informazioni richieste comporta l'impossibilità per i Titolari di dare seguito al rapporto con l'Interessato. Il conferimento dei dati per le finalità (3), (4), (5a) e (5b), basandosi sul consenso dell'Interessato, è, invece, facoltativo, e l'unica conseguenza derivante dal rifiuto di prestare il consenso sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

I dati personali trattati per l'adempimento di tali finalità appartengono a diverse categorie (es. dati identificativi e di contatto, dati finanziari, dati idonei a rivelare gusti e preferenze, ecc.). Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni materiali o immateriali.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali possono essere comunicati a terzi, anche extra UE e, in tal caso, sulla base di garanzie appropriate ex artt. 45 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili all'uopo nominati dai Titolari. I dati possono altresì essere conosciuti dal personale dei Titolari, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali trattati, in ogni caso, non sono oggetto di diffusione.

I dati sono conservati dai Titolari in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. Nella determinazione del periodo di conservazione, sono altresì prese in considerazione le leggi applicabili alle attività e ai settori in cui i Titolari operano (es. la normativa antiriciclaggio e la normativa che disciplina la tenuta dei registri contabili), nonché i provvedimenti

Ultima revisione: 20/12/2019

### SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC:

[ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

### Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

generali e speciali del Garante per la protezione dei dati personali (es. in relazione alle tempistiche di conservazione per finalità di marketing e di profilazione). Decorsi i termini così stabiliti, i dati sono cancellati o trasformati in forma anonima. SisalPay S.p.A. si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO", che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@sisal.it](mailto:dpo@sisal.it).

Sono riconosciuti all'interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Le informative sul trattamento dei dati personali complete di SisalPay S.p.A. e di Wirecard Card Solutions Limited sono consultabili sul sito internet [www.sisalpay.it/carta-prepagata](http://www.sisalpay.it/carta-prepagata).

## Contatti

Per assistenza e informazioni il Cliente può contattare il Servizio Clienti SisalPay al numero gratuito 800.996.031 dall'Italia e al numero +39 0239997803 dall'Estero (servizi disponibili dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 20.00).

Per blocco carta in caso di furto o smarrimento il servizio è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Il Cliente può bloccare parzialmente la Carta anche accedendo alla Sezione del Sito web SisalPay protetta da password.

Per qualsiasi richiesta, il Cliente può anche contattare il Servizio Clienti SisalPay compilando l'apposito modulo nella sezione dedicata sul Sito web SisalPay (About > Contattaci).

## Legenda

3D Secure	Standard di sicurezza per i pagamenti online gestito dal Circuito Mastercard®
ATM (Automatic Teller Machine)	Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni
Circuito Mastercard®	Circuito internazionale che consente di effettuare operazioni di pagamento (E-Commerce e presso negozi fisici dotati di POS abilitati) presso gli esercizi aderenti al circuito, nonché di prelevare contante da sportelli automatici (ATM) abilitati e aderenti al circuito
Codice PIN	Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo
Contactless	Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Mastercard® PayPass di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito

Ultima revisione: 20/12/2019

### SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: [ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

### Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

Punti Vendita SisalPay	Si intendono gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da SisalPay S.p.A. e da SisalPay Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate SisalPay
POS o Terminale POS	Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta Prepagata SisalPay
SEPA	Acronimo di Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro), ovvero l'area entro cui cittadini, imprese, PA e altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in Euro, all'interno dei confini nazionali e non, secondo condizioni, diritti e obblighi uniformi
Sezione del sito web SisalPay protetta da password	Si intende l'area riservata dedicata alla carta e accessibile tramite la pagina <a href="http://www.sisalpay.it/carta-prepagata">www.sisalpay.it/carta-prepagata</a> del Sito web <a href="http://www.sisalpay.it">www.sisalpay.it</a> . In questa sezione il cliente può, tra l'altro, ottenere informazioni sulla Carta e sul suo utilizzo, può gestire l'operatività della Carta (ad esempio personalizzare i limiti di utilizzo), può disporre bonifici SEPA e può bloccare/sbloccare le operazioni con la Carta
Sito web SisalPay	<a href="http://www.sisalpay.it">www.sisalpay.it</a>
Titolare o Cliente	Si intende il titolare della Carta Prepagata SisalPay

Ultima revisione: 20/12/2019

**SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)**

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC:

[ship@legalmail.it](mailto:ship@legalmail.it)

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

**Wirecard Card Solutions Limited**

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.