

INFORMATIVA PRIVACY WIRECARD

ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR")

Rev. n. 2 del 14 Dicembre 2019

1. Generale

Wirecard Card Solutions Limited (WDCS) e le sue società del gruppo ("Wirecard") rispettano il diritto alla privacy degli utenti. La presente Informativa sulla privacy descrive come Wirecard raccoglie, archivia, condivide e utilizza i dati personali dell'utente e come l'utente possa esercitare i propri diritti alla privacy. La presente Informativa sulla privacy si applica esclusivamente ai dati personali che Wirecard elabora in relazione al servizio "SisalPay" e alla "Carta SisalPay" nonché all'account correlato, per il quale il Cliente ha sottoscritto Termini e Condizioni della Carta SisalPay (il "Prodotto").

Il Prodotto viene gestito da Wirecard in conformità con le disposizioni: (i) del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), (ii) di qualsiasi legislazione di attuazione applicabile e (iii) tutte le altre disposizioni applicabili in materia protezione dei dati personali.

Wirecard insieme a SisalPay S.p.A. (SisalPay) rispetta il diritto alla privacy degli utenti. La presente Informativa sulla privacy descrive come Wirecard raccolga, archivi, condivide ed utilizzi i dati personali dell'utente e su come l'utente possa esercitare i propri diritti inerenti alla privacy. Questa Informativa sulla privacy si applica solo ai dati personali che Wirecard elabora in relazione al Prodotto. Questa informativa sulla privacy non descrive come SisalPay tratti i dati personali; se il cliente desiderasse saperne di più, è pregato di fare riferimento alla specifica informativa ex artt. 13 e 14 del GDPR www.sisalpay.it/carta-prepagata.

2. Come contattare Wirecard

Qualora il Cliente avesse delle domande su come Wirecard raccolga, memorizzi e utilizzi i suoi dati personali o qualora volesse una copia delle informazioni in possesso di Wirecard, potrà contattare Wirecard all'indirizzo sopra indicato o inviare un'e-mail all'indirizzo: WDCSDataPrivacy@wirecard.com

I Titolari del trattamento dei dati personali sono:

- Wirecard Card Solutions, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, Regno Unito e

Ultima revisione: 14/12/2019

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

- SisalPay S.p.A., Via A. di Tocqueville 13, 20154 Milano, Italia
in qualità di Titolari autonomi. L'utilizzo da parte di SisalPay dei suoi dati personali è soggetto ai termini della politica sulla privacy di SisalPay e non è contenuto in questa informativa.

Qualora il Cliente avesse delle domande su come SisalPay raccoglie, memorizza ed utilizza i dati personali del Cliente o qualora il Cliente volesse una copia delle informazioni in suo possesso, il Cliente potrà consultare l'informativa sulla privacy di SisalPay per ulteriori informazioni.

3. Cosa fa Wirecard?

Wirecard offre ai propri clienti prodotti e servizi relativi alle transazioni di pagamento elettronico. L'obiettivo è consentire alle aziende e ai consumatori di tutto il mondo di elaborare le transazioni elettroniche in modo sicuro e senza intoppi. La sicurezza e la protezione dei dati personali sono uno degli aspetti più importanti nel contesto della gestione e dell'elaborazione dei pagamenti. Ecco perché Wirecard pone un accento particolare sugli elevati standard di protezione dei dati. Per ulteriori informazioni su Wirecard, consultare il sito Web all'indirizzo www.wirecard.com.

Wirecard consente ai clienti di effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento fisiche o altri mezzi di transazione.

4. Raccolta e trattamento di dati personali

4.1 Informazioni che Wirecard riceve da SisalPay

Quando il Cliente si registra su "SisalPay", Wirecard riceve le seguenti informazioni da SisalPay:

- Codice fiscale;
- Nome e cognome;
- Genere;
- Luogo di nascita;
- Data di nascita;
- Indirizzo di residenza / domicilio;
- Indirizzo e-mail (se fornito dal cliente finale);
- Numero di telefono cellulare;
- Occupazione;
- Fascia di reddito;
- Dati del documento di identità;
- Informazioni su come il cliente utilizzi e gestisca il suo account SisalPay;

Ultima revisione: 14/12/2019

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

4.2 Informazioni tramite l'uso di SisalPay

Le informazioni personali relative al Cliente che Wirecard raccoglie quando lo stesso utilizza SisalPay sono le seguenti:

- Dettagli delle transazioni effettuate utilizzando la carta SisalPay e l'adempimento delle richieste di transazione;
- Informazioni dalla prevenzione delle frodi o da altre organizzazioni coinvolte nel supporto o nella fornitura della carta SisalPay e dei servizi associati;
- Dettagli e registrazioni di tutte le comunicazioni che Wirecard o SisalPay abbiano con il Cliente (via e-mail, internet o tramite il call center) quando quest'ultimo contatti Wirecard o SisalPay per segnalare un problema o una domanda relativa al proprio conto "SisalPay" e alla propria carta "SisalPay"; e
- Informazioni su come il Cliente usi e gestisca il suo conto SisalPay, la sua carta SisalPay e i servizi associati, sulle transazioni che WD gestisce e sui pagamenti effettuati dal Cliente.

4.3 Informazioni fornite in fase di contatto

Quando il Cliente contatta Wirecard, quest'ultima memorizza nel sistema di assistenza alla Clientela i dati personali forniti del Cliente (ad esempio nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail). Wirecard userà tali dati personali per:

- rispondere alla richiesta di contatto del Cliente;
- in forma anonima, per supportare gli obiettivi aziendali interni di WDCS (più precisamente l'analisi dei dati, le revisioni, lo sviluppo di nuovi prodotti, il miglioramento di questa presenza su Internet, il miglioramento dei servizi di WDCS, il rilevamento delle tendenze di utilizzo e la determinazione dell'efficacia delle campagne pubblicitarie);
- al fine di prevenire e identificare un abuso o una frode.
- I dati raccolti tramite il modulo di contatto non saranno inoltrati a terzi, ad eccezione di SisalPay, che potrebbe aver bisogno di ricevere queste informazioni per rispondere alla richiesta del Cliente.

5. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

La base giuridica per il trattamento dei dati personali sopra descritto è l'esecuzione del contratto che WDCS ha con il Cliente per la carta di pagamento rilasciata e per facilitare i pagamenti nonché risolvere eventuali problemi relativi a "SisalPay". Qualora il Cliente non fornisca tali informazioni personali, o chiedesse di cancellarle, il Cliente potrebbe non essere più in grado di accedere a "SisalPay".

È legittimo interesse di WDCS elaborare i dati personali per verificare l'identità del Cliente, prevenire le frodi e valutare i rischi. WDCS ha anche bisogno dei dati personali per affrontare eventuali problemi che potrebbero sorgere e per adempiere a qualsiasi obbligo di legge o giudiziario o ordine governativo.

Ultima revisione: 14/12/2019

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

Inoltre, WDCS elabora i dati personali del Cliente qualora necessario per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o agli ordini giudiziari o governativi o per il trattamento relativo alle comunicazioni di marketing, se dotati di specifico consenso espresso dal Cliente.

6. Trasferimento di dati personali

Wirecard condivide i dati personali del Cliente con le altre società del Gruppo Wirecard, i suoi fornitori di servizi e le terze parti come segue:

- (a) Altre società del Gruppo Wirecard al fine di fornire al Cliente i servizi offerti da Wirecard stessa. Nello specifico, ma senza limitazioni, i servizi che utilizzano e fanno affidamento servizi di elaborazione e archiviazione di back-office della società affiliata tedesca Wirecard Technologies GmbH e dei suoi sistemi e server con sede in Germania. L'accesso ai dati personali memorizzati su questi server può anche essere concesso ad altre società Wirecard per la fornitura dei servizi offerti al Cliente, ad es. A Wirecard Communication Services GmbH per i servizi di assistenza ai clienti;
- (b) SisalPay allo scopo di fornire assistenza ai clienti;
- (c) ai produttori delle carte: per essere in grado di fornire una carta fisica quando è necessaria una carta SisalPay sostitutiva;
- (d) Aziende di recapito/corrieri: per inviare la carta "SisalPay" al Cliente;
- (e) agenzie di prevenzione frodi e altre organizzazioni: per verificare tutti i dati personali del Cliente e per eseguire una ricerca documentale, al fine di verificare la sua identità;
- (f) Wirecard in quanto istituto finanziario emittente della carta "SisalPay", per legge, è tenuta a verificare l'identità del Cliente (KYC - Know Your Customer - Process);
- (g) Mastercard® come sistema di pagamento e network di accettazione delle carte, per l'accettazione del servizio "SisalPay";
- (h) Enti incaricati dell'applicazione della legge, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche per adempiere a leggi o regolamenti o in relazione a procedimenti legali minacciati o in essere o a provvedimenti regolamentari;
- (i) CLX, fornitore del servizio di invio SMS ai clienti, nell'ambito dell'utilizzo del prodotto carta prepagata "SisalPay"; e
- (j) ies4pay, rappresenta il Punto di Contatto Centrale per Wirecard sul territorio italiano.

7. Come WDCS si prende cura delle informazioni personali

Wirecard dispone di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere le informazioni personali da usi non autorizzati o illegali e contro perdite accidentali, danni o distruzione. WDCS ha

Ultima revisione: 14/12/2019

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

stipulato accordi di riservatezza rigorosi (compresi gli obblighi di protezione dei dati) con i suoi fornitori di servizi di terze parti.

8. Trasferimenti di dati internazionali (inclusi i fornitori di servizi esternalizzati)

Wirecard trasferirà, o consentirà l'accesso specifico alle informazioni personali del Cliente a partner commerciali, fornitori di servizi e altri uffici Wirecard che si trovano in territori al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA") e del Regno Unito. Wirecard può elaborare pagamenti attraverso altre organizzazioni come banche, processori di pagamento, reti di carte e sistemi di pagamento che si trovano al di fuori del SEE o del Regno Unito. Tuttavia, se WDCS elabora i dati personali del Cliente al di fuori del SEE o del Regno Unito, adotta misure appropriate come Binding Corporate Rules, Standard Contractual Clauses o EU-US Privacy Shield che forniscono un livello adeguato di protezione.

9. Conservazione dei dati

In assenza di una base giuridica del trattamento Wirecard procederà a cancellare i dati personali del Cliente.

Wirecard conserverà i dati personali raccolti dal Cliente solo in presenza di una legittima necessità commerciale, per fornire al Cliente un effettivo servizio, a fronte di una sua richiesta, o per rispettare gli obblighi di conservazione previsti dalla legge, ad esempio in base alla normativa fiscale o contabile.

10. I diritti del Cliente di protezione dei dati

Se il Cliente desidera accedere, correggere, aggiornare o richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, può farlo in qualsiasi momento contattando WDCS utilizzando i dettagli di contatto forniti sotto la voce "Come contattare Wirecard" sopra.

Il Cliente può opporsi al trattamento dei suoi dati personali, chiedendo di limitare il trattamento dei suoi dati personali o richiedere la portabilità dei suoi dati personali. Ancora una volta, può esercitare questi diritti contattando WDCS ai contatti forniti sotto la voce "Come contattare Wirecard" sopra.

Allo stesso modo, se WDCS ha raccolto ed elaborato i dati personali del Cliente sulla base del consenso del Cliente, quest'ultimo può revocare il suo consenso in qualsiasi momento. Ritirare il consenso non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima del ritiro, né influenzerà il trattamento dei

Ultima revisione: 14/12/2019

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

dati personali del Cliente stesso, condotto facendo affidamento su una base giuridica del trattamento, diversa dal consenso.

Il Cliente ha il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei suoi dati personali da parte di WDCS. Per ulteriori informazioni, il Cliente può contattare WDCS all'indirizzo e-mail sopra.

L'esercizio di tali diritti non farà scattare automaticamente la stessa richiesta nei confronti di SisalPay. Pertanto, se si desidera ricevere informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei dati da parte di SisalPay ed esercitare i propri diritti, il Cliente può contattare SisalPay all'indirizzo fornito dalla stessa all'interno della sua informativa sulla privacy.

11. Aggiornamenti a questa informativa sulla privacy

Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 13 Dicembre 2019. Qualora WDCS dovesse cambiare la sua informativa sulla privacy, pubblicherà i dettagli di eventuali modifiche al sito www.sisalpay.it/carta-prepagata. Potrà anche inviare una e-mail per informare il Cliente di eventuali modifiche e (se necessario) per richiederne l'accettazione.

Ultima revisione: 14/12/2019

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.