

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA SISALPAY

Rev. n. 3 del 20 Dicembre 2019

INTRODUZIONE

Il presente documento stabilisce i Termini e Condizioni generali che si applicano alla Carta prepagata Mastercard® SisalPay (**Carta SisalPay**). Si prega di leggere attentamente il presente documento. È possibile scaricare una copia del presente documento in qualunque momento dal Sito web SisalPay (www.sisalpay.it/carta-prepagata).

SisalPay S.p.A. (**SisalPay**) è una società di diritto italiano, iscritta al registro delle imprese con numero 06529501006 e sede legale in Via A. de Tocqueville 13, 20154 Milano, Italia. SisalPay è un Istituto di Moneta Elettronica autorizzato da Banca d'Italia e iscritto nel registro tenuto da Banca d'Italia con numero 32532.

La Carta SisalPay è emessa da Wirecard Card Solutions Limited (**Emittente**), società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom. Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (**FCA**) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA. L'Emittente è anche membro del sistema Mastercard®.

Il presente documento costituisce l'intero accordo tra il Cliente, l'Emittente e SisalPay in relazione alla Carta SisalPay (Accordo). Il rapporto tra SisalPay e il Cliente è anche regolato dai Termini e Condizioni dei servizi SisalPay (pubblicati su www.sisalpay.it) la cui accettazione da parte del Cliente è una condizione per l'attivazione della Carta SisalPay. L'Emittente autorizza SisalPay a stipulare il presente Accordo con il Cliente per suo conto. I riferimenti a "Cliente", o "Titolare della carta" indicano la persona che ha richiesto e ottenuto una Carta SisalPay e che ha stipulato il presente Accordo.

Il cliente non deve permettere a nessun altro di utilizzare la propria Carta SisalPay.

Si prega di leggere attentamente il presente Accordo prima di richiedere l'attivazione della Carta SisalPay. Con la richiesta della Carta SisalPay, ai sensi del paragrafo 2 che segue, il Cliente accetta i termini e le condizioni del presente Accordo.

Nel presente Accordo, a meno che il contesto non richieda diversamente, i termini che iniziano con lettere maiuscole devono intendersi come definiti nel presente documento e nel paragrafo 18 del presente Accordo. A meno che il contesto non richieda diversamente, ogni riferimento a paragrafi e appendici deve essere inteso riferito ai paragrafi e appendici di cui al presente Accordo.

1. OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO

- 1.1 La Carta SisalPay è emessa dall'Emittente ed è una carta prepagata.
- 1.2 I diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo della Carta SisalPay sono indicati nel presente Accordo. Il Cliente non ha alcun diritto nei confronti di Mastercard® o delle sue rispettive affiliate.

Ultima revisione: 20/12/2019

- 1.3 Il presente Accordo è redatto in forma scritta ed è disponibile solo in italiano. Tutte le comunicazioni dell'Emittente e SisalPay verso il Cliente relative al presente Accordo e alla sua Carta SisalPay saranno in italiano.
- 1.4 Il Cliente riconosce che l'Emittente e/o SisalPay potrebbero trasmettere notifiche di assistenza o altre informazioni relative alla Carta SisalPay tramite e-mail e/o SMS e pertanto è importante che il Cliente si assicuri di mantenere il proprio indirizzo e-mail e numero di cellulare aggiornati. L'Emittente e SisalPay non saranno responsabili per le notifiche che non si ricevono a causa della mancata fornitura di informazioni aggiornate o corrette.

2. RICHIESTA E ATTIVAZIONE DELLA CARTA SISALPAY

- 2.1 Per richiedere una Carta SisalPay, il Cliente deve essere maggiorenne, essere residente e domiciliato in Italia, fornire i propri dati personali e completare la procedura di identificazione, che può comprendere la fornitura dei propri recapiti, codice fiscale, Documento di Identità, indirizzo di residenza e domicilio, numero di telefono, occupazione e fascia di reddito. Le informazioni relative ai dati richiesti al Cliente, al loro utilizzo e ai diritti del Cliente in relazione al trattamento degli stessi sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy dell'Emittente e di SisalPay che verrà resa disponibile al Cliente via SMS o e-mail (insieme al presente Accordo), presso i Punti Vendita SisalPay e anche sul sito www.sisalpay.it/carta-prepagata. Il Cliente può richiedere la Carta SisalPay presso i Punti Vendita SisalPay. La Carta SisalPay è disponibile solo per i clienti SisalPay che hanno completato con successo il processo di attivazione.
- 2.2 L'Emittente attiverà la Carta SisalPay per conto del Cliente sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. È necessario fornire informazioni accurate e comunicare tempestivamente eventuali modifiche contattando il numero di telefono di cui al paragrafo 17, ad eccezione dell'aggiornamento del Documento di Identità, come previsto al paragrafo 2.3.
- 2.3 Nel caso in cui il Documento di Identità del Cliente dovesse scadere durante il periodo di validità del presente Accordo, il Cliente avrà a disposizione un arco temporale di un mese per fornire il nuovo Documento di Identità presso i Punti Vendita SisalPay o attraverso la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password. A seguito della ricezione del nuovo Documento di Identità da parte di SisalPay, la carta del Cliente potrebbe essere temporaneamente bloccata durante il periodo di verifica. Qualora l'Emittente e SisalPay non dovessero ricevere il nuovo Documento di Identità entro il termine sopra indicato, bloccheranno temporaneamente la Carta SisalPay del Cliente, fino alla consegna del nuovo Documento di Identità.
- 2.4 Il Cliente riceverà un SMS con conferma di attivazione della Carta SisalPay a seguito di verifica dell'identità del Cliente e dei dati forniti, ovvero finalizzazione dei necessari controlli da parte di SisalPay e dell'Emittente, accettazione dei termini del presente Accordo, dei termini dei servizi SisalPay e dell'Informativa sulla Privacy di SisalPay e dell'Emittente.
- 2.5 In fase di attivazione della Carta presso i Punti Vendita SisalPay è richiesto al cliente di effettuare una prima ricarica di un importo compreso tra un minimo di 10 EUR e un massimo di 250 EUR, utilizzando contanti o una carta prepagata o di debito emessa a suo nome.

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

- 2.6 Dopo la prima ricarica della Carta SisalPay effettuata durante l'attivazione, non sarà possibile procedere con ulteriori ricariche presso i Punti Vendita SisalPay per i successivi tre Giorni Lavorativi.

3. RICEVERE E ATTIVARE LA CARTA

- 3.1 A seguito del completamento dei passaggi di cui al paragrafo 2 del presente Accordo, la Carta SisalPay sarà rilasciata presso i Punti Vendita SisalPay.
- 3.2 La carta SisalPay sarà attivata dall'Emittente presso i Punti Vendita SisalPay. Una volta ricevuta, la Carta SisalPay dovrà essere immediatamente firmata dal Cliente.
- 3.3 Il Cliente potrà accedere al proprio PIN rimuovendo un'etichetta presente nella stessa confezione contenente la Carta SisalPay. Se il Cliente non risulta già precedentemente registrato sul Sito web SisalPay prima della richiesta della Carta, riceverà tramite SMS anche la password di primo accesso al Sito web SisalPay. Il Cliente è tenuto a non rivelare mai il proprio PIN a nessuno. SisalPay e l'Emittente non riveleranno mai il PIN del Cliente a terzi nè chiederanno al Cliente di comunicare il suo PIN.

4. UTILIZZO DELLA CARTA SISALPAY

- 4.1 La Carta SisalPay può essere ricaricata nei seguenti modi:

- 4.1.1 Presso i Punti Vendita SisalPay, in contanti o tramite una carta prepagata o di debito;
- 4.1.2 tramite bonifico SEPA.

La persona che effettua la ricarica dovrà autorizzare questi pagamenti come farebbe normalmente conformemente alle istruzioni fornite dal relativo fornitore di servizi di pagamento.

SisalPay e l'Emittente si riservano il diritto di rifiutare una particolare operazione di ricarica o di disabilitare un particolare metodo di ricarica senza preavviso ai fini di prevenire frodi, riciclaggio di denaro o ogni altra attività criminale.

- 4.2 La Carta SisalPay può essere utilizzata per acquisti in qualsiasi esercizio commerciale e via internet, può essere utilizzata per prelevare denaro dagli ATM presenti in Italia o all'estero (potrebbero applicarsi commissioni, vedasi la sezione contenuta nell'Allegato 1) o per effettuare bonifici SEPA. Ogni operazione deve essere autorizzata dal Cliente. L'Emittente e SisalPay tratteranno l'operazione come se autorizzata dal Cliente se:

- 4.2.1 la Carta SisalPay è appoggiata su un dispositivo Contactless e accettata da tale dispositivo o tramite firma dello scontrino di vendita; per attivare la funzione Contactless, è necessario eseguire prima una transazione con la lettura del chip e digitazione del codice PIN;
- 4.2.2 viene utilizzato il PIN della Carta SisalPay o altro codice personale;
- 4.2.3 il Cliente inserisce i dettagli della propria Carta SisalPay ed eventualmente il codice 3D Secure ricevuto, nella pagina di pagamento del sito o dell'app del Merchant; o

Ultima revisione: 20/12/2019

- 4.2.4 il Cliente fornisce l'importo e il numero del conto verso cui effettuare il pagamento e segue le istruzioni sullo schermo per autorizzare l'operazione.
- 4.3 La Carta SisalPay è una carta prepagata e come tale il Saldo Disponibile sarà ridotto dell'importo totale di ogni transazione effettuata, più eventuali commissioni e spese applicabili, inclusi eventuali addebiti aggiuntivi da ATM. Non è possibile utilizzare la Carta SisalPay se l'importo totale deducibile supera il Saldo Disponibile. Il Cliente può verificare il Saldo Disponibile in qualsiasi momento accedendo alla sezione dedicata sul Sito web SisalPay.
- 4.4 L'autorizzazione del Cliente alle operazioni dispositive si considera ricevuta dall'Emittente:
- 4.4.1 per le transazioni effettuate online e presso un esercizio commerciale, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione dal Merchant;
- 4.4.2 per le transazioni ATM, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni relative alla transazione ATM dall'operatore ATM; e
- 4.4.3 per i bonifici, nel momento in cui l'Emittente riceve le istruzioni di trasferimento dal Cliente tramite la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password.
- L'Emittente riceverà l'autorizzazione del Cliente per tali transazioni quasi istantaneamente e il Cliente non potrà ritirare il suo consenso alla transazione oltre tale termine se non diversamente previsto dalla legge applicabile.
- 4.5 La Carta SisalPay può essere utilizzata per effettuare transazioni in una valuta diversa dall'Euro (transazione in valuta estera). L'importo detratto dal Saldo Disponibile verrà convertito in Euro il giorno di ricezione della richiesta di transazione. Verrà applicato il tasso di cambio stabilito da Mastercard®, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il Circuito Mastercard® regola la transazione. È possibile scoprire il tasso di cambio applicato a una transazione attraverso la cronologia delle transazioni, disponibile tramite la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password. Quando il Cliente utilizza la propria Carta SisalPay per effettuare una transazione in valuta estera, è possibile che venga addebitata un'ulteriore commissione di cambio valuta estera (si veda la sezione riprotata nell'Allegato 1).
- 4.6 Ai sensi del presente paragrafo 4, se una transazione:
- 4.6.1 deve essere effettuata in qualsiasi valuta di uno Stato Membro dell'Unione Europea, l'Emittente si assicurerà che il pagamento venga accreditato sul conto del destinatario entro la fine del Giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'autorizzazione del Cliente;
- 4.6.2 deve essere effettuata interamente all'interno dell'Area Economica Europea ma in una valuta che non è una valuta di uno stato membro dell'Unione Europea, l'Emittente si assicurerà che il pagamento venga accreditato sul conto del destinatario entro la fine del quarto Giorno lavorativo successivo al ricevimento dell'autorizzazione del Cliente.
- 4.7 Per via delle misure di sicurezza, i Merchant sono tenuti a chiedere l'autorizzazione dell'Emittente per tutte le transazioni effettuate utilizzando la Carta SisalPay. In alcune circostanze, i Merchant potrebbero richiedere di avere un Saldo Disponibile superiore al valore della transazione che il

Ultima revisione: 20/12/2019

Ciente desidera effettuare. Al Cliente verrà addebitato solo il valore effettivo e finale della transazione effettuata e dovrà assicurarsi di conoscere l'importo esatto della transazione nel momento in cui autorizza la transazione. Questo potrebbe essere il caso di:

4.7.1 hotel, auto a noleggio, e

4.7.2 determinati Merchant online - determinati siti internet, al momento della registrazione o in fase di pagamento, invieranno una richiesta di autorizzazione di pagamento per verificare se i fondi sono disponibili. Ciò inciderà temporaneamente sul Saldo Disponibile. Molti Merchant, in particolare quelli online, non scalano l'importo del pagamento dalla Carta SisalPay fino a quando le merci non vengono spedite. È necessario essere consapevoli che alcuni pagamenti potrebbero essere detratti in questo modo quando si effettuano altri acquisti, per garantire che il Saldo Disponibile sia sufficiente per coprire tutti gli acquisti.

L'Emittente rilascerà i fondi bloccati senza indebito ritardo non appena sarà a conoscenza dell'importo esatto della transazione e immediatamente dopo aver ricevuto le informazioni esatte della transazione dal Merchant.

4.8 Se un Merchant accetta di concedere al Cliente un rimborso per un acquisto effettuato utilizzando la Carta SisalPay, i fondi saranno aggiunti al Saldo Disponibile della Carta SisalPay non appena l'Emittente avrà ricevuto i fondi dal Merchant.

4.9 L'Emittente aggiornerà regolarmente il Saldo Disponibile della Carta SisalPay del Cliente e la cronologia delle transazioni tramite la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password. Consigliamo di controllare regolarmente il Saldo Disponibile e la cronologia delle transazioni attraverso la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password, per identificare eventuali utilizzi non autorizzati della Carta SisalPay e per identificare eventuali transazioni non effettuate dal Cliente. Il Cliente riceverà inoltre un estratto conto annuale attraverso la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password. Inoltre, è facoltà del Cliente richiedere in qualunque momento una copia cartacea dell'estratto conto annuale, contattando il Servizio Clienti SisalPay. Nel caso in cui si venisse a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta SisalPay, il Cliente verrà contattato telefonicamente o via email.

4.10 A seguito del recesso dalla Carta SisalPay conformemente al paragrafo 13, il Cliente ha il diritto di richiedere e ricevere il rimborso del Saldo Disponibile su un IBAN precedentemente utilizzato per ricaricare la propria Carta SisalPay o altro IBAN intestato al medesimo, senza alcun addebito. Il Cliente può effettuare tali richieste inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo di SisalPay: Via A. de Tocqueville 13 – 20154 Milano, destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay. L'Emittente pagherà tempestivamente le somme corrispondenti sul conto indicato e aggiornerà il Saldo Disponibile sulla Carta del Cliente. Laddove necessario e al fine di elaborare la richiesta del Cliente, l'Emittente e SisalPay potrebbero chiedere di fornire documenti, prove e altre informazioni per verificare l'identità del Cliente e rispettare i requisiti legali e normativi applicabili.

4.11 L'Emittente potrà rimborsare i fondi presenti nel Saldo Disponibile, in qualsiasi momento e a propria discrezione. Al Cliente verrà richiesto di confermare dove effettuare il rimborso. Il Saldo Disponibile

Ultima revisione: 20/12/2019

deve essere trasferito su un IBAN intestato al Cliente medesimo o in precedenza utilizzato per ricaricare la propria Carta SisalPay.

5. LIMITI ALL'UTILIZZO DELLA CARTA SISALPAY

- 5.1 La Carta SisalPay non può essere utilizzata in situazioni in cui non è possibile ottenere un'autorizzazione online che confermi che il Titolare della carta abbia un Saldo Disponibile sufficiente per effettuare la transazione. Questo può essere il caso delle transazioni effettuate ad esempio su treni, navi, e alcuni acquisti in volo. Qualora per qualsiasi motivo una transazione offline dovesse essere effettuata, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà rimborsare l'importo eventualmente eccedente il Saldo Disponibile.
- 5.2 La Carta SisalPay non deve essere utilizzata come forma di identificazione.
- 5.3 La Carta SisalPay non deve essere utilizzata per scopi illegali né nei modi vietati dalla legge applicabile.
- 5.4 Il Cliente deve inoltre assicurarsi di rispettare i limiti di utilizzo della Carta SisalPay come stabiliti nell'Allegato 1 al presente Accordo.
- 5.5 Il Cliente può definire limiti di spesa inferiori rispetto agli attuali limiti di utilizzo della Carta SisalPay indicati nell'Allegato 1 al presente Accordo o nella Sezione del Sito web SisalPay protetta da password. Ogni transazione verrà controllata in base ai limiti di spesa, pertanto una transazione può essere rifiutata se non corrisponde ai criteri dei limiti di spesa. È responsabilità del Cliente definire e monitorare i limiti di spesa della Carta SisalPay.
- 5.6 Il Cliente non guadagnerà alcun interesse sul Saldo Disponibile. Il Saldo Disponibile non è un deposito e in caso di perdite sul Saldo Disponibile il Cliente non ha alcun diritto di chiedere un risarcimento ai sensi dello Schema di indennizzo dei servizi finanziari del Regno Unito ("*UK's Financial Services Compensation Scheme*"), né del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
- 5.7 Il Cliente non può attivare più di una Carta SisalPay a suo nome.

6. ATTIVITÀ ESERCITABILI PRESSO I PUNTI VENDITA SISALPAY E SUL SITO WEB SISALPAY

- 6.1 Il Cliente titolare della Carta SisalPay ha accesso al Sito web SisalPay tramite cui può consultare alcune informazioni relative all'utilizzo della Carta (Saldo Disponibile, cronologia transazioni ecc.), ma non può autorizzare alcuna operazione dispositiva con la Carta SisalPay.
Attraverso il Sito web SisalPay il Cliente potrà accedere ad una sezione, protetta da password, tramite cui consultare le informazioni della Carta, gestirne i limiti e l'operatività e autorizzare operazioni dispositive con la Carta (per esempio: bonifici).
- 6.2 Il Cliente può ricaricare la Carta SisalPay, o richiedere che venga ricaricata, presso i Punti Vendita SisalPay abilitati fino al limite massimo indicato nell'Allegato 1; l'importo ricaricato sarà accreditato sulla Carta SisalPay lo stesso giorno della richiesta di ricarica.

Ultima revisione: 20/12/2019

- 6.3 È possibile ricaricare la Carta SisalPay presso i Punti Vendita SisalPay come indicato nel paragrafo 6.2 di cui sopra, esclusivamente dopo aver dimostrato la propria identità tramite presentazione di un valido Documento di Identità e codice fiscale.
- 6.4 Qualora il Documento d'Identità fornito al momento dell'attivazione della Carta SisalPay dovesse essere scaduto o prossimo a scadenza o nel caso in cui SisalPay o l'Emittente richiedano al Cliente di aggiornare il Documento d'Identità, il Cliente avrà accesso ai Punti Vendita SisalPay in qualunque momento durante gli orari di regolare apertura, al fine di aggiornare il proprio Documento d'Identità.
- 6.5 SisalPay è responsabile nei confronti del Cliente per le attività descritte nei paragrafi 6.1 - 6.4 di cui sopra. In relazione a tutte le richieste relative al corretto funzionamento dei servizi descritti in questo articolo, il Cliente può contattare direttamente SisalPay nel modo descritto al paragrafo 17.1.
- 6.6 Qualora SisalPay fornisca ulteriori servizi inerenti alla Carta esercitabili presso i Punti Vendita SisalPay o sul Sito web SisalPay, il Cliente verrà tempestivamente informato. I servizi aggiuntivi verranno pubblicati sul Sito web SisaPay e le relative condizioni economiche saranno aggiunte nell'Allegato 1 e nel Foglio Informativo.

7. DATA DI SCADENZA

- 7.1 La data di scadenza della Carta SisalPay è stampata sul fronte della Carta SisalPay. Prima della data di scadenza dell'attuale Carta SisalPay, verrà inviata al Cliente automaticamente una Carta SisalPay sostitutiva (possono essere applicate delle commissioni, si veda Allegato 1 del presente Accordo), a meno che il Cliente non abbia precedentemente esercitato il diritto di recesso dal presente Accordo conformemente al paragrafo 13.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E AUTORIZZAZIONI

- 8.1 Il Cliente è responsabile per l'utilizzo della sua Carta SisalPay emessa dall'Emittente.
- 8.2 Il Cliente è responsabile della conservazione delle credenziali di accesso/utilizzo della sua Carta SisalPay e della Sezione del Sito web SisalPay protetta da password.
- 8.3 Il Cliente non deve:
- 8.3.1 consentire ad un'altra persona di utilizzare la sua Carta SisalPay né accedere con le sue credenziali al Sito web SisalPay e alla Sezione del Sito web SisalPay protetta da password;
 - 8.3.2 annotare il suo PIN o le credenziali di accesso in modo da evitare che un terzo possa accedere a questa informazione e utilizzare fraudolentemente la sua Carta SisalPay o il Sito web SisalPay e la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password;
 - 8.3.3 divulgare o rendere disponibili il suo PIN o altre informazioni di sicurezza a terzi;
 - 8.3.4 inserire il PIN in qualsiasi ATM che non sembri affidabile, che sia stato modificato, che abbia un dispositivo sospetto collegato o stia funzionando in modo sospetto;

Ultima revisione: 20/12/2019

- 8.3.5 consentire ad un'altra persona di sottrarre la sua Carta SisalPay; né
- 8.3.6 inserire il suo PIN presso un ATM o un punto vendita in modo che possa permettere a qualcuno di vedere il PIN.
- 8.4 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni che autorizzerà secondo le disposizioni del presente Accordo.
- 8.5 Il Cliente è responsabile per tutte le transazioni effettuate a seguito di una sua condotta fraudolenta o della sua mancata osservanza del presente Accordo, sia per dolo che per colpa grave.
- 8.6 Il Cliente accetta di risarcire e tenere indenne l'Emittente, SisalPay, ciascuno dei distributori coinvolti, punti vendita affiliati, partner, agenti, sponsor, fornitori e società del gruppo:
- dai costi di qualsiasi azione legale intrapresa per far rispettare il presente Accordo e/o
 - dai costi relativi a qualsiasi misura adottata per impedire il verificarsi di, o sostenuti in risposta a (i) qualsiasi violazione del presente Accordo; e/o (ii) utilizzo fraudolento di una o tutte le Carte SisalPay, delle credenziali di accesso al Sito web SisalPay e/o alla Sezione del Sito web SisalPay protetta da password, e/o del PIN, da parte del Cliente o dal Cliente autorizzato.

9. PERDITA, FURTO O DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

9.1 In caso di perdita, furto, frode o qualsiasi altro evento che possa comportare il rischio di un utilizzo non autorizzato della Carta SisalPay, il Cliente deve assicurarsi che la Carta SisalPay sia bloccata immediatamente, contattando il Servizio Clienti SisalPay durante gli orari di apertura. Questo servizio è disponibile anche nelle ore di chiusura tramite un sistema IVR (*Interactive Voice Response*). Nel caso in cui il Cliente inserisse informazioni errate, l'Emittente e SisalPay non saranno in grado di informare il Cliente del mancato blocco della Carta e il Cliente sarà ritenuto responsabile per le successive transazioni eventualmente effettuate tramite la sua Carta SisalPay. Il Cliente può inoltre bloccare la Carta SisalPay sul Sito web SisalPay. Nella sezione "Carta SisalPay" del sito, cliccando su "Gestisci la tua carta" si sarà indirizzati alla sezione protetta da password in cui il Titolare potrà selezionare "la mia Carta" --> "Opzioni" --> "Blocca Carta". Quest'ultima modalità di blocco carta rappresenta un blocco parziale della carta e il Cliente potrà continuare a disporre e ricevere bonifici e ricariche presso i Punti Vendita SisalPay.

Dopo aver comunicato a SisalPay l'avvenuto smarrimento o furto della Carta, o aver autonomamente provveduto al blocco, il cliente potrà effettuare la richiesta di rimborso di importi oggetto di disposizione fraudolenta inviando copia della denuncia esposta all'Autorità e il modulo richiedibile al Servizio Clienti SisalPay appositamente compilato. Tale documentazione dovrà essere inviata tramite una delle seguenti modalità:

- email all'indirizzo servizioclienti@sisalpay.it o
- posta ordinaria indirizzata a Via A. di Tocqueville n. 13 20154 – Milano, destinatario: SisalPay S.p.A., Ufficio Servizio Clienti SisalPay.

9.2 Se il Cliente segue uno dei passaggi di cui al precedente paragrafo 9.1 e nel caso in cui il paragrafo 9.3 non trovasse applicazione, il Cliente non sarà responsabile per perdite che si dovessero verificare dopo

Ultima revisione: 20/12/2019

aver bloccato la propria Carta SisalPay o dopo aver richiesto il blocco della Carta tramite il Servizio Clienti SisalPay.

9.3 Il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutte le perdite conseguenti nel caso in cui l'Emittente e SisalPay possano dimostrare che il Cliente abbia agito in modo fraudolento o con grave negligenza o dolo: (i) non informando l'Emittente e SisalPay della perdita o del furto della Carta SisalPay; o (ii) non essendo riuscito a custodire la propria Carta SisalPay o le informazioni di sicurezza relative al Sito web SisalPay o alla Sezione del Sito web SisalPay protetta da password; o (iii) violando il presente Accordo.

9.4 Fatto salvo il caso di cui al paragrafo 9.2 di cui sopra, il Cliente può essere ritenuto responsabile fino ad un massimo di 50 EUR per eventuali perdite occorse a seguito di pagamenti non autorizzati effettuati tramite la Carta SisalPay prima del blocco o della richiesta di blocco della propria Carta SisalPay nel caso in cui la Carta SisalPay o le informazioni di sicurezza della Carta siano state perse o rubate, o se non sia riuscito a mantenere tali informazioni di sicurezza al sicuro dall'appropriazione indebita.

10. COMMISSIONI E ADEBITI

10.1 La Carta SisalPay e il relativo utilizzo sono soggetti alle commissioni e addebiti di cui all'Allegato 1 al presente Accordo: Commissioni e Limiti di Utilizzo.

11. TRANSAZIONI NON AUTORIZZATE ED ESEGUITE IN MODO ERRATO

11.1 Il Cliente deve controllare regolarmente la cronologia delle transazioni della Carta SisalPay attraverso la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password, conformemente al paragrafo 4.9 del presente Accordo. Se ha motivo di ritenere che una transazione non sia stata da lui autorizzata o sia stata eseguita in modo errato, deve informare immediatamente il Servizio Clienti SisalPay e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data della transazione pertinente. Inoltre, può ottenere un rimborso per quella transazione non autorizzata o eseguita in modo errato. Si prega di notare che, nel caso in cui il rimborso non fosse giustificato, potremmo addebitare i relativi costi sostenuti, come specificato nell'Allegato 1.

11.2 Se il Cliente ha avviato una transazione e il beneficiario dichiara di non aver ricevuto tale transazione, l'Emittente e SisalPay si impegneranno immediatamente a verificare la transazione e a informare il Cliente sull'esito. Salvo il caso in cui siano in grado di dimostrare che la transazione è stata ricevuta dal beneficiario dell'operazione di pagamento, rimborseranno l'importo in questione e ripristineranno il Saldo Disponibile al livello in cui si sarebbe trovato se quella particolare transazione non fosse avvenuta.

11.3 L'Emittente e SisalPay eseguiranno ogni transazione utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e non saranno responsabili nei confronti del Cliente per mancata esecuzione o esecuzione difettosa nel caso in cui le informazioni fornite dal Cliente risulteranno essere non corrette. Tuttavia, faranno ragionevoli sforzi per recuperare i fondi coinvolti in tale transazione e potranno addebitare i costi sostenuti nell'attività di recupero.

11.4 Se l'Emittente e SisalPay sono responsabili di una transazione eseguita in modo errato e di cui il Cliente ha dato notifica in conformità al precedente paragrafo 11.1, rimborseranno l'importo in questione e

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

ripristineranno il Saldo Disponibile al livello in cui sarebbe stato se non si fosse verificata quella particolare transazione.

11.5 Nel caso in cui il Cliente avesse diritto ad un rimborso, quest'ultimo sarà effettuato immediatamente e in ogni caso, entro la fine del Giorno lavorativo successivo al giorno in cui SisalPay e l'Emittente vengono a conoscenza della transazione non autorizzata, a meno che non abbiano ragionevoli motivi per sospettare un comportamento fraudolento da parte del Cliente; in tal caso, verranno informate le autorità competenti come richiesto dalla legge. Ad ogni modo, se, a seguito di indagini, SisalPay e l'Emittente avessero ragionevoli motivi per ritenere che un rimborso non fosse in realtà dovuto al Cliente per qualsiasi motivo, o che sia stato fatto un rimborso superiore al dovuto, si potrà revocare il rimborso precedente e il Cliente potrebbe essere ritenuto responsabile per le perdite eventualmente sofferte da SisalPay e l'Emittente per l'utilizzo della Carta SisalPay.

12. MODIFICHE

12.1 L'Emittente e SisalPay insieme possono modificare il presente Accordo, incluse le commissioni e i limiti, previa comunicazione nei confronti del Cliente delle modifiche con almeno due mesi di preavviso tramite e-mail o sms. Inoltre, la versione più recente del presente Accordo sarà disponibile su www.sisalpay.it/carta-prepagata.

12.2 Se il Cliente non è d'accordo con le modifiche al presente Accordo, può in qualsiasi momento entro il termine di preavviso di due mesi risolvere il presente Accordo e cancellare la sua Carta SisalPay conformemente al paragrafo 13.1 senza alcun addebito. Tuttavia, se in tale periodo il Cliente non recede dal presente Accordo né annulla la propria Carta SisalPay, si riterrà che abbia accettato le modifiche e le nuove condizioni che si applicheranno alla Carta SisalPay.

12.3 In caso di incoerenza tra qualsiasi parte del presente contratto e i requisiti normativi applicabili, prevorranno i relativi requisiti normativi.

13. RECESSO O SOSPENSIONE DEL PRESENTE ACCORDO E DELLA CARTA SISALPAY

13.1 Il Cliente può estinguere la propria Carta SisalPay, debitamente bloccata e distrutta (cioè tagliata sulla banda magnetica e sul microchip della Carta SisalPay), e recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, senza spese, inviando una lettera raccomandata A.R. con ricevuta di ritorno all'indirizzo di SisalPay, Via A. de Tocqueville 13 - 20154 Milano, destinatario: SisalPay S.p.A. - Ufficio Servizio Clienti SisalPay. Nella suddetta lettera deve indicare le proprie informazioni personali, il numero della propria Carta SisalPay (ID carta presente sul retro) e allegare una copia fronte e retro del proprio Documento di Identità in corso di validità. Il Cliente potrà continuare a utilizzare i servizi offerti da SisalPay secondo i Termini e Condizioni dei servizi SisalPay.

13.2 Attraverso la comunicazione scritta di cui all'art. 13.1 di cui sopra, il Cliente può anche richiedere simultaneamente il rimborso del Saldo Disponibile tramite bonifico su un IBAN precedentemente utilizzato per ricaricare la propria Carta SisalPay o su un altro IBAN intestato al medesimo Cliente, senza alcun costo.

Ultima revisione: 20/12/2019

13.3 L'Emittente e SisalPay, che agiscono insieme, possono recedere dal presente Accordo in qualsiasi momento, fornendo un preavviso scritto di due mesi. L'Emittente e SisalPay, che agiscono insieme, possono anche recedere dal presente Accordo con effetto immediato se:

13.3.1 il Cliente, in qualità di titolare della carta, ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo;

13.3.2 vi è motivo di ritenere che il Cliente abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta SisalPay in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o

13.3.3 l'Emittente o SisalPay non possono più elaborare le transazioni del Cliente a causa di azioni di terze parti.

13.4 L'Emittente o SisalPay possono bloccare momentaneamente la Carta SisalPay del Cliente in qualsiasi momento con effetto immediato senza alcun preavviso se:

13.4.1 si scopre che una qualsiasi delle informazioni fornite dal Cliente durante la richiesta della Carta SisalPay non sia corretta;

13.4.2 vi è motivo di sospettare l'uso non autorizzato o fraudolento della Carta SisalPay o si è preoccupati per la sicurezza della Carta SisalPay;

13.4.3 il Cliente ha violato una qualsiasi disposizione del presente Accordo;

13.4.4 vi è motivo di ritenere che il Cliente, in qualità di titolare della carta, abbia utilizzato o intenda utilizzare la Carta SisalPay in modo gravemente negligente o per scopi fraudolenti o illeciti; o

13.4.5 l'Emittente o SisalPay non possono elaborare transazioni a causa di azioni di terzi.

13.5 Se l'Emittente o SisalPay bloccano momentaneamente o recedono dalla Carta SisalPay (e dal presente Accordo), l'Emittente o SisalPay, se in grado di farlo e in conformità con la legge applicabile, informeranno il Cliente, prima di bloccare momentaneamente o chiudere la Carta SisalPay insieme con le motivazioni e restituiranno il Saldo Disponibile (a seguito della detrazione di eventuali transazioni e commissioni in sospeso), a seconda dei casi, in conformità al paragrafo 4.11. Inoltre, l'Emittente o SisalPay possono informare chiunque sia coinvolto nella transazione se un blocco momentaneo ha avuto luogo. Nel caso in cui l'Emittente o SisalPay venissero a conoscenza di sospette o effettive frodi o minacce alla sicurezza relative alla Carta SisalPay, contatteranno il Cliente telefonicamente o via email.

13.6 L'Emittente sbloccherà la Carta SisalPay non appena possibile dopo che i motivi per l'interruzione del suo utilizzo cesseranno di esistere e informerà il Cliente tramite la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password, o tramite sms, non appena l'Emittente sbloccherà la Carta SisalPay.

13.7 Se a seguito di recesso dal presente Accordo da parte del Cliente, dell'Emittente o di SisalPay risultano commissioni aggiuntive a carico della Carta SisalPay, ai sensi del presente Accordo, il Cliente dovrà

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

rimborsare all'Emittente o a SisalPay tutte le somme relative a un prelievo sulla Carta SisalPay o riguardanti commissioni e/o addebiti validamente applicati prima o a seguito del recesso dal presente Accordo. L'Emittente o SisalPay invieranno al Cliente una fattura e chiederanno di rimborsare immediatamente le somme dovute. Se il Cliente non dovesse rimborsare tale importo immediatamente dopo aver ricevuto la fattura, l'Emittente o SisalPay si riservano il diritto di adottare tutte le misure necessarie, comprese le azioni legali, per recuperare eventuali importi residui.

14. RESPONSABILITÀ DI SISALPAY E DELL'EMITTENTE

14.1 Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 14.2, la responsabilità dell'Emittente o di SisalPay o di entrambi in relazione al presente Accordo (sia contrattuale, sia extracontrattuale (inclusa la negligenza), sia per violazione dei doveri legali o altro) è esclusa nei seguenti casi:

14.1.1 per eventuali inadempienze derivanti direttamente o indirettamente da cause non controllabili dall'Emittente o da SisalPay tra cui, a titolo meramente esemplificativo, mancanza di fondi e/o errori dei servizi di rete presso gli ATM, limiti massimi di prelievo stabiliti dagli operatori ATM ed errori dei sistemi di elaborazione dati;

14.1.2 per eventuali mancato guadagno e perdita di chance, (dirette o indirette) o per qualsiasi eventuale danno indiretto, consequenziale, speciale o punitivo;

14.1.3 nel caso in cui la Carta SisalPay sia difettosa per colpa dell'Emittente o di SisalPay, la responsabilità sarà limitata alla sostituzione della Carta SisalPay;

14.1.4 se le somme vengono erroneamente detratte dal Saldo Disponibile per colpa dell'Emittente o di SisalPay, la loro responsabilità sarà limitata al pagamento di un importo equivalente;

14.1.5 se le somme vengono detratte dal Saldo Disponibile senza autorizzazione resa in conformità del presente Accordo, la responsabilità di SisalPay e dell'Emittente sarà regolata come specificato al comma 9;

14.1.6 in tutti gli altri casi di inadempimento imputabile, la responsabilità sarà limitata a rimborsare il Saldo Disponibile.

14.2 Nulla nel presente Accordo esclude o limita la responsabilità dell'Emittente o di SisalPay per morte o lesioni personali derivanti da negligenza, frode o nella misura in cui tale responsabilità non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge o del regolamento applicabile.

14.3 Nella misura consentita dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite di legge, statuto, o altro sono espressamente escluse.

14.4 Le esclusioni e limitazioni di cui al presente articolo 14 si applicano a qualsiasi responsabilità delle società affiliate dell'Emittente e di SisalPay come Mastercard® e altri fornitori, appaltatori, agenti o distributori e di eventuali loro rispettivi affiliati (se presenti), che possono eventualmente sorgere in relazione al presente Accordo.

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

15. PROCEDURA RECLAMI

15.1 Eventuali reclami e contestazioni riferibili a elementi del servizio fornito (compresa la Carta SisalPay), nonché all'interpretazione e all'applicazione del presente Accordo, possono essere formalizzati al Servizio Clienti SisalPay inviando una email all'indirizzo ship_reclami@sisal.it, una PEC a sisalgroup.reclami@legalmail.it, o tramite posta ordinaria da spedire a SisalPay S.p.A. - Ufficio Reclami, all'indirizzo Via A. di Tocqueville n. 13, 20154 – Milano.

15.2 Se eventuali contestazioni non si potessero risolvere tramite la procedura interna di reclamo, il Cliente può contattare il Financial Ombudsman Service, al seguente indirizzo Exchange Tower, London E14 9SR, Telephone: 0800 023 4567 o 0300 123 9123, Sito: www.financial-ombudsman.org.uk.

15.3 In aggiunta, il Cliente può inviare reclami all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come contattare l'ABF e il suo ruolo si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, o chiedere all'Emittente o a SisalPay. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità del Cliente di ricorrere a procedimenti giudiziari ordinari. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, le Parti congiuntamente devono eseguire la procedura di mediazione, in quanto requisito procedurale ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, ricorrendo:

15.3.1 al Conciliatore Bancario istituito dall'Associazione bancaria e finanziaria - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it);

15.3.2 a uno degli altri organi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della giustizia; o

15.3.3 all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di modifica della legislazione relativa all'ABF, si applicheranno le disposizioni in vigore al momento.

15.4 In relazione a controversie relative ad acquisti effettuati dal Cliente con la Carta SisalPay, il Cliente può risolverle con il Merchant interessato. L'Emittente e SisalPay non saranno in alcun caso responsabili per la qualità, la sicurezza, la legalità o qualsiasi altro aspetto riguardante beni o servizi acquistati utilizzando la Carta SisalPay. Si ricorda che una volta utilizzata la Carta SisalPay per effettuare un acquisto, l'Emittente e SisalPay non potranno interrompere la transazione.

16. GENERALI

16.1 Eventuali ritardi o omissioni nell'esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del presente Accordo da parte dell'Emittente o di SisalPay non devono essere interpretati come una rinuncia a tale diritto o rimedio o impedirne l'esercizio in qualsiasi momento successivo.

16.2 Se qualsiasi disposizione del presente Accordo è ritenuta inapplicabile o illegale, le restanti disposizioni continueranno ad avere piena validità ed efficacia.

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

16.3 Il Cliente non può cedere o trasferire alcuno dei propri diritti e/o benefit in base al presente Accordo, essendo il Cliente l'unica parte del presente Accordo. Il Cliente rimarrà responsabile finché la Carta SisalPay registrata a suo nome non sarà estinta e tutte le somme dovute ai sensi del presente Accordo saranno state interamente pagate dal Cliente. L'Emittente e SisalPay possono cedere i rispettivi diritti e benefici in qualsiasi momento senza preavviso scritto nei limiti consentiti dalla legge. Possono subappaltare qualsiasi dei loro obblighi previsti dal presente Accordo nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

16.4 Nessuna terza parte che non sia parte del presente Accordo ha il diritto di far valere una qualsiasi delle clausole del presente Accordo, salvo Mastercard® e le sue rispettive affiliate che possono far valere qualsiasi disposizione del presente Accordo che conferisca un vantaggio o un diritto su di esse e salvo una persona di cui al paragrafo 14.4 per far rispettare il paragrafo 14.

16.5 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Accettando il presente Accordo, il Cliente accetta la giurisdizione esclusiva del tribunale del suo luogo di residenza o domicilio, se ubicati in Italia.

17. CONTATTARE IL CUSTOMER SERVICE

17.1 Se il Cliente ha una domanda riguardante la Carta SisalPay, può contattare il Servizio Clienti SisalPay attraverso il Sito web SisalPay o chiamando il numero di telefono dedicato 800.996.031 (dall'estero +39 02 39997803) dal Lunedì al Sabato, 9:00 – 20:00.

17.2 Le carte smarrite, danneggiate o rubate possono essere segnalate attraverso la Sezione del Sito web SisalPay protetta da password, o chiamando il Servizio Clienti SisalPay al numero di telefono di cui sopra. Il Servizio Clienti SisalPay è disponibile durante l'orario lavorativo. Nei momenti in cui il Servizio Clienti SisalPay non è disponibile, la chiamata verrà reindirizzata a un sistema IVR (*Interactive Voice Response*). Si prega di fare riferimento al paragrafo 9 per ulteriori informazioni su cosa fare quando la carta viene persa, danneggiata o rubata.

18. DEFINIZIONI

Accordo: Il presente Accordo come modificato nel tempo e come definito nella sezione intitolata "Introduzione" di cui al presente Accordo.

ATM (Automatic Teller Machine): Distributori automatici di banconote che consentono il prelievo di contante e l'effettuazione di altre operazioni.

Saldo Disponibile: L'ammontare disponibile sulla Carta SisalPay utilizzabile per i pagamenti.

Giorni Lavorativi: Giorni dal lunedì al venerdì senza includere le feste nazionali italiane.

Contactless: Tecnologia che consente alle carte dotate di tecnologia Mastercard® PayPass di effettuare pagamenti senza inserimento carta nel terminale POS e senza digitazione PIN, nei limiti previsti dal circuito.

Ultima revisione: 20/12/2019

Servizio Clienti: Il team responsabile per le richieste di supporto relative alla Carta SisalPay, contattabile chiamando il numero di telefono 800.996.031 (dall'estero +39 02 39997803) da Lunedì a Sabato, 9:00 – 20:00 o compilando il modulo dedicato sul Sito web SisalPay.

E-Commerce: acquisto e vendita di prodotti, servizi e informazioni tramite reti informatiche compreso Internet.

Punti Vendita SisalPay: Si intendono gli esercizi commerciali abilitati e convenzionati da SisalPay S.p.A. e da SisalPay Servizi S.p.A. presso i quali è possibile attivare e ricaricare le Carte Prepagate SisalPay.

Ammontare Totale: L'importo totale della transazione, incluse eventuali commissioni, spese e tasse associate.

Documento di Identità: indica i seguenti documenti che possano essere utilizzati per dimostrare l'identità della persona: documento di identità, passaporto, patente di guida.

Marchio di Accettazione Mastercard®: Il marchio Mastercard® International, che indica l'accettazione della Carta SisalPay.

Mastercard®: Mastercard® International società con sede legale presso 2000 Purchase Street, Purchase, New York, USA.

Merchant: Un rivenditore, o qualsiasi altra persona, ditta o società che accetta carte che mostrano il marchio di accettazione Mastercard®.

POS o Terminale POS: Si intende il terminale elettronico in uso presso gli esercizi commerciali che consente il pagamento per l'acquisto di beni o servizi utilizzando la Carta Prepagata SisalPay.

Codice PIN: Si intende il codice numerico da digitare, ove richiesto dal Terminale POS o dall'ATM, per poter dare seguito ad un'operazione di pagamento o prelievo.

Sito web SisalPay: www.sisalpay.it

Sezione del Sito web SisalPay protetta da password: Si intende l'area riservata dedicata alla carta e accessibile tramite la pagina www.sisalpay.it/carta-prepagata del Sito web www.sisalpay.it. In questa sezione il Cliente può, tra l'altro, ottenere informazioni sulla Carta e sul suo utilizzo, può gestire l'operatività della Carta (ad esempio personalizzare i limiti di utilizzo), può disporre bonifici SEPA e può bloccare/sbloccare le operazioni con la Carta.

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

ALLEGATO 1

COMMISSIONI E LIMITI DI UTILIZZO

Commissioni	
Costo di emissione	€ 0,00
Canone annuo	€ 5,00
Costo di sostituzione	€ 5,00
Commissioni di ricarica	€ 1,50 presso i Punti Vendita SisalPay € 0,00 (prima ricarica di attivazione Carta)
Commissioni per il prelievo di contante	<ul style="list-style-type: none">• € 1,00 da ATM abilitati in Italia• € 2,00 per prelievi in Euro da ATM abilitati all'estero• € 5,00 per prelievi in valuta diversa dall'Euro da ATM abilitati all'estero +1,10% dell'importo del prelievo
Commissioni per operazioni di pagamento in valuta estera	1,10% dell'importo della transazione
Commissioni per disposizione di bonifici	€ 1,00
Commissioni per bonifici in entrata	€ 0,00
Blocco della Carta Prepagata	€ 0,00
Imposta di bollo su rendiconto periodico (annuale)	€ 2,00 se la giacenza a fine anno solare è superiore a € 77,47
Invio del rendiconto annuale in formato cartaceo	€ 0,00
Invio di copia del rendiconto annuale in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 5,00
Invio rendiconto annuale in formato elettronico	€ 0,00
Invio comunicazioni di trasparenza in formato cartaceo su richiesta del Titolare	€ 0,00
Spese per richiesta ingiustificata di recupero fondi	€ 25,00
Spese per la notifica di attività dispositive della Carta Prepagata ove prevista	€ 0,00

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

Limiti di utilizzo

Numero massimo di Carte Prepagate per singolo Cliente	1
Ammontare della prima ricarica di attivazione presso i Punti Vendita SisalPay	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo € 10,00 • Massimo € 250,00
Importo massimo giacente sulla carta in ogni momento (plafond)	€ 20.000,00
Importo minimo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita SisalPay	€ 5,00
Importo massimo delle ricariche successive alla prima presso i Punti Vendita SisalPay	€ 999,99 (inclusa la commissione di ricarica)
Importi massimi di ricarica presso i Punti Vendita SisalPay	<ul style="list-style-type: none"> • € 3.000,00 al giorno • € 15.000,00 alla settimana • € 20.000,00 al mese • € 50.000,00 all'anno (inclusa la commissione di ricarica)
Numero massimo di operazioni di ricarica presso i Punti Vendita SisalPay	<ul style="list-style-type: none"> • 3 al giorno • 15 alla settimana • 50 al mese • 500 all'anno
Importi massimi di bonifico in entrata	• € 3.500,00 al giorno
Importi massimi di ricarica della carta da tutti i canali	<ul style="list-style-type: none"> • € 5.000,00 al giorno • € 50.000,00 all'anno
Importi massimi di prelievo di contante presso gli ATM abilitati	<ul style="list-style-type: none"> • € 300,00 per operazione • € 600,00 al giorno • € 2.500,00 al mese • € 30.000,00 all'anno
Importi massimi di spesa con POS	<ul style="list-style-type: none"> • € 3.500,00 al giorno • € 50.000,00 all'anno
Importi massimi di spesa tramite E-Commerce	<ul style="list-style-type: none"> • € 3.500,00 al giorno • € 50.000,00 all'anno
Importi massimi per disposizione di bonifici SEPA	<ul style="list-style-type: none"> • € 15.000,00 al giorno • € 50.000,00 all'anno

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)
Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

Tasso di Cambio

Per le operazioni in valuta diversa dall'Euro, verrà utilizzato un tasso di cambio stabilito da Mastercard, che sarà disponibile in ciascun Giorno lavorativo. Le variazioni del tasso di cambio hanno effetto immediato. I tassi di cambio possono variare e possono variare tra il momento in cui il Cliente autorizza una transazione e il momento in cui il circuito Mastercard regola la transazione.

Firma del Cliente

Data

* * *

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, compreso ed accettato tutte le clausole del presente Accordo, con particolare riferimento alle seguenti: 1 (Oggetto del presente Accordo), 2 (Richiesta e Attivazione della Carta SisalPay), 4 (Utilizzo della Carta SisalPay), 8 (Responsabilità del Cliente e Autorizzazioni), 11 (Transazioni non autorizzate ed eseguite in modo errato), 13 (Recesso o sospensione del presente accordo e della carta SisalPay), 14 (Responsabilità di SisalPay e dell'Emittente), 15 (Procedura Reclami), 16 (Generali).

Firma del Cliente

Data

Ultima revisione: 20/12/2019

SCHEDA ANAGRAFICA CLIENTE - SERVIZIO CARTA SISALPAY

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____ Sesso _____

Data di nascita _____ Nazione di nascita _____

Comune di nascita _____ Numero Cellulare _____

Residenza

Indirizzo _____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Nazione _____

Domicilio

Indirizzo _____

Interno _____ Località _____

Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Nazione _____

Tipo Documento _____ Numero Documento _____

Data rilascio Documento _____ Data scadenza Documento _____

Professione _____ Fascia di reddito _____

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC: ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.

Il Cliente, consapevole delle responsabilità civili e penali conseguenti al rilascio di false dichiarazioni, con la presente

DICHIARA DI

aver ricevuto, in tempo utile prima della conclusione del contratto, copia delle Condizioni Generali di Contratto riferite al servizio carta prepagata SisalPay, unitamente al Foglio Informativo, alle Informative Privacy e alle Condizioni del Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Firma del Cliente

Data

Ultima revisione: 20/12/2019

SisalPay S.p.A. con Socio Unico – Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)

Iscritta nell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del TUB con codice n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 86.658.331 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi

- Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Alessio Di Tocqueville 13 - 20154 - Milano - T. 02.88681 – PEC:

ship@legalmail.it

Dati per fatturazione: Partita IVA 06529501006

Codice destinatario per Fatturazione elettronica: 41YRYKK

Wirecard Card Solutions Limited

Società di diritto inglese, iscritta al registro delle imprese con numero 07875693, e sede legale in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, United Kingdom.

Wirecard Card Solutions Limited è un istituto di moneta elettronica ai sensi delle Electronic Money Regulations del 2011 autorizzato dalla Financial Conduct Authority (FCA) e iscritto nel registro tenuto dalla FCA con numero di riferimento 900051, rinvenibile sul sito della FCA.