

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al servizio di incasso e trasferimento fondi per la ricarica di carte prepagate, pagamento di bollette, multe, tributi, MAV ed altri pagamenti.

(Rev. n. 6 del 12 Marzo 2018)

PARTE 1 – INFORMAZIONE SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione Legale: Sisal Group S.p.A.

Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A.

Patrimonio destinato ad attività di servizi di pagamento

Capitale Sociale: Euro 102.500.000,00 i.v.

Sede Legale: Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano

Indirizzo di corrispondenza: Via A. di Tocqueville n. 13 - 20154 Milano

Indirizzo e-mail PEC: SHIP@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita IVA: 05425630968

C.C.I.A.A.: 1820505

Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento: 335000.1

Per ulteriori informazioni o segnalazioni è possibile consultare il sito <https://www.sisalpay.it> o chiamare il numero **800.99.60.31**

PARTE 2 – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INCASSO E TRASFERIMENTO FONDI

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Sisal Group S.p.A. (di seguito "Sisal Group") è una società che svolge attività di incasso e trasferimento fondi (di seguito "Servizio") a favore di società private ed enti pubblici (di seguito "Beneficiari") avvalendosi di una rete informatica costituita dai terminali ubicati presso i punti vendita autorizzati (di seguito "Punti di pagamento").

Il Servizio erogato è un incasso di denaro (di seguito "fondi"), senza l'apertura di conti di pagamento a nome del pagatore (di seguito "Cliente") o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Sisal Group con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Il Beneficiario di ciascuna operazione è indicato nel titolo di legittimazione nonché sull'elenco consultabile sul sito <https://www.sisalpay.it/>.

L'esecuzione del Servizio è effettuata a fronte della corresponsione da parte del Cliente di una commissione per ciascuna operazione effettuata, determinata in funzione del Beneficiario e/o del servizio come di seguito specificato nel paragrafo "Condizioni economiche".

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI) DEL SERVIZIO

I principali rischi collegati al servizio sono i seguenti:

- smarrimento o furto della ricevuta dell'avvenuta esecuzione del Servizio: in tale evenienza vi è il rischio che il Cliente, nonostante il supporto di Sisal Group a fornirgli ogni informazione disponibile utile in suo possesso, non possa dimostrare l'avvenuto pagamento e sia tenuto nuovamente al pagamento al Beneficiario della somma indicata nel titolo di legittimazione oltre ad eventuali sanzioni, ovvero che il Cliente non sia in grado di ricevere le prestazioni erogate dal Beneficiario;
- deterioramento della ricevuta: in caso di un'ineadeguata conservazione, sussiste il rischio per cui nel tempo possa diventare illeggibile e, pertanto, si raccomanda di conservarla lontano da luce e fonti di calore ed evitare il contatto diretto con materiali plastici (es. buste in PVC);
- presentazione della richiesta di pagamento a ridosso della scadenza: limitatamente al pagamento dei bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, la richiesta di pagamento sarà eseguita solo il primo giorno operativo successivo alla presentazione del pagamento. In tal caso, il rischio risulta connesso alla mancata esecuzione dell'operazione in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario.

PARTE 3 – CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AL SERVIZIO

Art. 1 – Oggetto del contratto

Il Servizio erogato è un servizio di incasso di denaro, senza l'apertura di conti di pagamento a nome del Cliente o del Beneficiario, consistente nella ricezione dei fondi da parte di Sisal Group con l'unico scopo di trasferire un ammontare corrispondente al Beneficiario o a un altro prestatore di servizi di pagamento che agisce per conto del Beneficiario.

Art. 2 – Destinazione dei fondi

I fondi trasferiti non costituiscono deposito e non sono fruttiferi, ma sono vincolati all'utilizzo previsto dai rapporti in essere tra i Clienti ed i Beneficiari.

Art. 3 – Identificativo unico di pagamento

E' l'identificativo unico del Servizio contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario all'esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Art. 4 – Modalità di esecuzione

Il Cliente, per l'esecuzione del Servizio, deve indicare il Beneficiario o il nome del Servizio e consegnare all'operatore del Punto di pagamento l'identificativo unico del servizio di incasso e trasferimento fondi contenuto sul titolo di pagamento, sulla carta prepagata o su qualsiasi altro titolo necessario alla esecuzione del Servizio, che può essere costituito da un codice alfanumerico, da un codice a barre mono o bidimensionale e/o da un codice OCR predeterminato dal Beneficiario.

Prima del completamento dell'operazione, quando previsto dal Servizio, viene consegnato al Cliente un tagliando di controllo dei dati dell'operazione, con evidenza della natura solutoria o meno del pagamento nonché dell'importo oggetto del pagamento.

Il Cliente dovrà prenderne visione e confermare verbalmente l'assenso all'operazione. La corresponsione all'operatore dei fondi da trasferire e della commissione applicabile equivale ad assenso.

Successivamente, l'operazione viene perfezionata dall'operatore del Punto di pagamento e, nel caso di pagamento immediatamente solutorio, non potrà più essere annullata e i fondi corrisposti non potranno essere restituiti.

Al termine dell'operazione viene consegnata al Cliente la ricevuta stampata dal terminale contenente tutti i dati della transazione.

L'operazione si intenderà conclusa dal momento in cui il terminale emetterà la ricevuta; qualora successivamente alla conferma il terminale non dovesse emettere la ricevuta, l'operatore sarà tenuto a restituire i fondi, unitamente alla commissione applicabile, al Cliente.

In caso di pagamenti disposti a favore di Beneficiari che siano stati precedentemente convenzionati da Sisal Group, un elenco aggiornato dei quali è disponibile sul sito www.sisalpay.it, l'obbligazione di pagamento del Cliente nei confronti del Beneficiario si considera assolta nel momento dell'emissione della ricevuta, la quale assume valore probatorio e di quietanza di pagamento relativamente alle obbligazioni in essere con il Beneficiario.

Limitatamente al Servizio di pagamento di bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, il pagamento deve considerarsi *pro solvendo* e pertanto:

- il pagamento effettuato dal Cliente presso il Punto di pagamento non estingue automaticamente il debito nei confronti del Beneficiario, essendo a ciò necessario il successivo versamento dei fondi da Sisal Group al Beneficiario;
- Sisal Group provvederà ad accreditare i fondi sul conto corrente del Beneficiario entro la fine della prima giornata operativa successiva a quella in cui i fondi sono stati ricevuti da Sisal Group;
- solo successivamente all'accredito dei fondi al Beneficiario, Sisal Group provvederà a mettere a disposizione del cliente, presso il Punto di pagamento e sul sito <https://www.sisalpay.it/> o sull'App SisalPay.it, previa registrazione allo stesso, la quietanza liberatoria del pagamento;
- il Cliente potrà richiedere l'annullamento dell'operazione di pagamento prima della sua esecuzione e comunque entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa dal terminale e presso il medesimo Punto di pagamento, compatibilmente con gli orari di apertura dello stesso.

Art. 5 – Tempo massimo di esecuzione del pagamento

In generale il pagamento ha effetto solutorio ed il tempo massimo di esecuzione del Servizio coincide con il tempo di emissione della ricevuta. Limitatamente al Servizio di pagamento dei Bollettini premarcati effettuato in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group ed il Beneficiario, il sistema evidenzia, prima della conferma dell'operazione, sulla stampa del pre-scontrino di verifica che il pagamento è effettuato "salvo buon fine"; in questo secondo caso viene evidenziata inoltre la data di accredito dei fondi al Beneficiario (data di regolamento), che comunque non potrà essere posteriore rispetto alla prima giornata operativa successiva a quella in cui i fondi sono stati ricevuti da Sisal Group. Il Cliente, inoltre, può prendere visione sul sito <https://www.sisalpay.it> dell'elenco dei Beneficiari per i quali il pagamento è da considerarsi "salvo buon fine".

Art. 6 – Limiti del servizio di incasso e trasferimento fondi

Il Servizio è disponibile per importi per singolo pagamento, commissioni incluse, non eccedenti 999,99 euro per i pagamenti in contanti e 1.499,99 euro per i pagamenti con carte di pagamento.

Art. 7 – Responsabilità

Sisal Group è responsabile della corretta esecuzione del pagamento, fatti salvi i casi in cui:

- il cliente fornisca l'identificativo unico inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore;
- Sisal Group provi al Cliente che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.

In nessun caso Sisal Group potrà essere ritenuta responsabile per pretese dei Clienti relative ai servizi prestati agli stessi dai Beneficiari. Pertanto completata la transazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta esecuzione del Servizio, deve essere sottoposta all'attenzione del Beneficiario.

Limitatamente ai bollettini premarcati per i quali non sussiste una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, qualora Sisal Group non accrediti o accrediti in ritardo i fondi sul conto corrente del Beneficiario per qualsiasi disagio non imputabile al Cliente, questi sarà comunque manlevato da Sisal Group.

Art. 8 – Rapporti continuativi

L'erogazione del Servizio presso i Punti di pagamento di Sisal Group non si configura quale rapporto contrattuale continuativo tra il Cliente e Sisal Group, non comportando la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.

Sisal Group S.p.A. - patrimonio destinato - Società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Schumann Investments S.A., Iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114 septies D.Lgs. 385/93 con il n. 33500.1; Sede legale: Via A. di Tocqueville, 13 - 20154 Milano – Tel. 02 88681 – Fax 02 29000811; Capitale sociale: euro 102.500.000,00 i.v.; N.ro di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano; Codice Fiscale e Partita IVA: 05425630968; N.ro di iscrizione nel R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Milano: 1820505

Art. 9 – Foro competente

Fatti salvi i diritti attribuiti ai Clienti e derivanti dal rapporto contrattuale con il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito alla esecuzione del Servizio da parte di Sisal Group saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Art. 10 – Trasparenza

Il Cliente ha il diritto di prendere visione delle condizioni economiche e di revocare l'ordine di pagamento prima della conferma dell'operazione. In aggiunta a tale previsione, limitatamente al Servizio di pagamento di bollettini premarcati in assenza di una specifica convenzione tra Sisal Group e il Beneficiario, il Cliente può revocare l'ordine di pagamento entro le ore 23:50 del giorno in cui la ricevuta di pagamento è stata emessa dal terminale.

PARTE 4 – RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente ha diritto di avvalersi delle Procedure di reclamo per la soluzione delle controversie. Il Cliente può presentare un reclamo anche attraverso una comunicazione formale mediante posta ordinaria o posta A/R all'indirizzo Sisal Group S.p.A., Ufficio Reclami, via A. di Tocqueville n. 13 – 20154 Milano, o al numero fax 02-29000811, nonché all'indirizzo di posta elettronica ship_reclami@sisal.it o PEC sisalgroup.reclami@legalmail.it. Sisal Group S.p.A. risponde al Cliente entro il termine di 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, laddove Sisal Group S.p.A. non fosse in grado di rispondere nei termini sopraindicati, per motivi indipendenti dalla sua volontà, fornirà comunque un riscontro scritto al Cliente motivando le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. Resta inteso che qualsiasi reclamo derivante dai servizi erogati al Cliente dal Beneficiario deve essere sottoposto a quest'ultimo.

Se non è soddisfatto della risposta, prima di ricorrere al giudice ordinario, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF può:

- consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- scaricare la Guida all'utilizzo del Portale ABF dal sito internet <https://www.sisalpay.it/>.

PARTE 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE

TIPOLOGIA SERVIZIO	SPESE APPLICABILI	BENEFICIARI
Principali Bollette, Multe, Tributi, Avvisi, Mave altre tipologie di pagamenti	€ 2,00	Consulta il sito https://www.sisalpay.it/
Pagamenti pagoPA	€ 2,00	Consulta il sito https://www.sisalpay.it
Bollettini premarcati	€ 2,00	Consulta il sito https://www.sisalpay.it
Bollo Auto	€ 1,87	Consulta il sito https://www.sisalpay.it/
Anticipo abbonamento Sky	€ 0,00	Sky Italia S.r.l.
Servizi di trasporto autolinee lunga percorrenza e trasporto locale*	€ 0,00*	Consulta il sito https://www.sisalpay.it/
Biglietti spettacoli ed eventi prenotati tramite sito internet o call center Do It Yourself	€ 1,10 per il taglio di ricarica da € 0 a € 24,99 € 1,65 per il taglio di ricarica da € 25,00 a € 79,99 € 2,00 per i tagli superiori a € 80,00	Do It Yourself S.r.l.
Biglietti Trenitalia prenotati tramite servizio PostoClick	€ 1,50	Trenitalia S.p.A.
Ricarica carta prepagata Postepay	€ 2,00	Poste Italiane S.p.A.
Ricarica carte prepagate emesse dal Gruppo BPER e ICBPI	€ 3,00	Consulta il sito https://www.sisalpay.it/
Ricarica carte prepagate CartaSi, CompassPay, FindomesticPay e PLUTON Card	€ 2,50	Consulta il sito https://www.sisalpay.it/
Ricarica carte prepagate Vodafone Smart PASS	€ 2,00	Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.
Ricarica Wallet Soldo	€ 2,00	Soldo Financial Services Ltd
Ricariche per Telepass Ricaricabile	€ 1,00 per il taglio di ricarica da € 25,00 (€ 24,00 + € 1,00) € 2,00 per il taglio di ricarica da € 50,00 (€ 48,00 + € 2,00) € 3,00 per il taglio di ricarica da € 75,00 (€ 72,00 + € 3,00)	Autostrade per l'Italia S.p.A.
Incasso Accesso Area C	€ 0,00	Azienda Trasporti Milanese Servizi S.p.A.
Incasso credito prepagato Paysafecard	€ 0,00	Prepaid Services Company Ltd.

Incasso credito prepagato Ticket Premium	€ 0,00	Ticket Surf International
Incasso Prestazioni Sanitarie prenotate tramite ReCup Lazio	€ 0,00	Strutture sanitarie di competenza
Incasso Voucher Prepagati Virtuali	€ 0,00	Consulta il sito https://www.sisalpay.it
Riscossione rimborsi Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale	€ 0,00	Servizio svolto per conto di Enel Energia e Servizio Elettrico Nazionale

*per le tariffe consulta il sito <https://www.sisalpay.it/>

PARTE 6 – METODI DI PAGAMENTO

Le modalità di pagamento disponibili per ciascun Servizio/Beneficiario sono consultabili sul sito internet <https://www.sisalpay.it/>.

PARTE 7 – INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. N. 196/2003

Qualora per l'esecuzione del Servizio fosse necessaria l'acquisizione e il trattamento dei dati personali, questi saranno trattati ai sensi del D.Lgs n. 196/2003.

Sisal Group S.p.A. - patrimonio destinato – Società con unico azionista, Part. IVA 05425630968 - Cod. Fisc. 05425630968 con sede in Milano, Via A. di Tocqueville 13 - Tel. 02 88681, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003, entra in possesso di dati raccolti direttamente presso i Clienti ed effettua il trattamento mediante strumenti manuali e informatici per l'esecuzione degli ordini di trasferimento, anche in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, con le modalità di raccolta e conservazione previste dalla L. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni (legislazione antiriciclaggio) e per le finalità connesse agli obblighi previsti dalla stessa legislazione antiriciclaggio.

Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio comporti l'acquisizione di dati personali, il Cliente presta il consenso al trattamento dei propri dati personali, in conformità all'art. 29, comma 1-bis, del d.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, autorizzando l'esecuzione dell'operazione.

Il conferimento dei dati personali è necessario per lo svolgimento del Servizio; il rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di eseguirlo: i dati sono raccolti e trattati in osservanza degli obblighi previsti dalla Normativa Antiriciclaggio (D.Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche e integrazioni). Ai sensi dell'art. 8, 2° comma, lett. a) D.Lgs. 196/2003, i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) non possono essere esercitati dall'interessato con richiesta al titolare o al responsabile o con ricorso ai sensi dell'art. 145 D.Lgs. 196/2003 quando il trattamento è effettuato in base alle disposizioni della legislazione antiriciclaggio. Ai sensi dell'art. 24, lett. a) D.Lgs. 196/2003 il consenso dell'interessato non è richiesto quando il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Il responsabile del trattamento dei dati del Cliente è SISAL S.p.A. con sede legale in via A. di Tocqueville 13, 20154 Milano, nella persona indicata sul proprio sito internet alla pagina:

https://www.sisalpay.it/documents/10549/24034/informativa_trattamento_dati_personali.pdf