

Termini e Condizioni generali applicabili al servizio Money TrasferSM di Western Union® (il “Servizio”)

Il servizio è prestato da **Western Union Payment Services Ireland Limited** (“WUPSIL” o “Western Union”) attraverso una rete di agenti autorizzati (gli “Agenti”) all’interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). WUPSIL esternalizza funzioni operative importanti ad altre società del gruppo Western Union e a fornitori terzi preesistenti. WUPSIL, una controllata della Western Union Company, è una società irlandese con sede legale presso Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda.

Western Union Payment Services Ireland Limited è soggetta alla regolamentazione della Banca Centrale d’Irlanda (la “Banca Centrale”) ed è iscritta con il numero C56075 come istituto di pagamento nel registro delle società che offrono servizi di pagamento tenuto dalla Banca Centrale. Per ulteriori informazioni visitate il sito www.centralbank.ie.

Western Union offre il Servizio su scala nazionale e internazionale. Con l’avvio di una transazione di invio o di ricevuta, la messa a disposizione dei dati identificativi richiesti e la firma della ricevuta relativa alla transazione stessa, prestate il vostro consenso all’esecuzione del trasferimento di denaro. Prima di dare conferma al trasferimento delle somme, in quanto mittenti verrete informati per iscritto e in modo visibile presso la sede dell’Agente prima del completamento dell’ordine, o attraverso lo stesso canale utilizzato per realizzare il trasferimento di denaro, in merito al tempo massimo di esecuzione dell’operazione, alle commissioni e al tasso di cambio applicati all’operazione. Siete tenuti a informare esclusivamente il vostro beneficiario dell’esistenza di un trasferimento di denaro, del nome del mittente, del paese di origine, dell’ammontare indicativo della somma di denaro, del codice identificativo dell’operazione (“**Money Transfer Control Number**” o “**MTCN**”) ed di ogni altra condizione o requisito applicabile alla sede.

Per l’utilizzo del Servizio è necessario aver compiuto 18 anni. La legge vieta ai prestatori di trasferimento di denaro di concludere affari con determinate persone e con determinati paesi, e Western Union non potrà fornire il Servizio a queste persone e con questi Paesi. Western Union è tenuta a controllare tutte le transazioni in base a elenchi nominativi redatti dai governi degli Stati e delle regioni con cui intrattiene rapporti d’affari; tra questi rientrano, a titolo esemplificativo ma non limitativo, l’Ufficio di Controllo dei Beni Stranieri del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d’America (US Treasury Department’s Office of Foreign Assets Control - OFAC) e l’Unione Europea. Se viene accertata una potenziale corrispondenza, Western Union analizza la transazione per determinare se il nome della persona si trova sull’elenco corrispondente. Occasionalmente i clienti vengono invitati a fornire ulteriori prove d’identità e altre informazioni, per cui le transazioni possono venire ritardate. Questo è un obbligo di legge che vale per tutte le transazioni eseguite da Western Union. Per ulteriori informazioni, chiamare il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)*.

Condizioni di pagamento e responsabilità – Il pagamento verrà eseguito a favore della persona che Western Union o il suo Agente ritenga che ne abbia diritto. Il pagamento può essere eseguito anche quando il modulo compilato dal beneficiario (se del caso) contenga errori minimi (ad esempio, errori tipografici di lieve entità), ma non potrà essere in alcun modo effettuato se il codice MTCN è inserito. Il pagamento può essere effettuato solamente a seguito della verifica dei documenti di identità del beneficiario, corredati di fotografia ed emessi dalle autorità governative, e salvo il beneficiario fornisca eventuali ulteriori dati KYC necessari, e qualora il beneficiario abbia fornito i dettagli relativi all’operazione richiesti da Western Union, in particolare modo, la somma di denaro trasferita, il nome del mittente, il codice MTCN corretto, la domanda test (nei paesi nei quali tale domanda è richiesta) e il paese dal quale i soldi sono stati inviati. Nel momento in cui la somma di denaro trasferita sarà stata versata ad una persona che abbia fornito i sopracitati dettagli dell’operazione, Western Union avrà adempiuto le sue obbligazioni nei vostri confronti. Western Union o il suo Agente dovrà esaminare con appropriata attenzione i dettagli dell’operazione citati dal beneficiario e il documento d’identità prodotto e i dati KYC e dovrà rifiutare il pagamento nel caso in cui si sia motivato per dubitare dell’autenticità del citato documento d’identità.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono contenute nei documenti di Trasparenza disponibili presso le sedi o sul nostro sito internet www.westernunion.it.

Siete tenuti ad assicurare la correttezza, la completezza e la leggibilità (se del caso) delle informazioni fornite. Dovete assicurare che le persone diverse dal beneficiario non vengono a conoscenza del MTCN e dei dati relativi al trasferimento. Western Union raccomanda di trasferire somme di denaro solamente a persone che conoscete. Western Union non accetta alcuna garanzia per la fornitura, o l’acquisto della proprietà di beni o servizi che sono stati pagati utilizzando il Servizio.

Se ritenete che i dettagli dell’operazione siano stati rubati, smarriti o copiati, contattate immediatamente Western Union chiamando il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)*. Prima di segnalare a Western Union questo tipo di smarrimento, furto o uso improprio, sarete ritenuti responsabili solo nel caso in cui (i) abbiate trasmesso i dettagli dell’operazione a persone diverse dal beneficiario che abbiano contribuito all’uso improprio o (ii) abbiate immediatamente comunicato la perdita, il furto o l’uso improprio o (iii) abbiate agito per frode, con dolo o con colpa grave.

Responsabilità - Western Union sarà ritenuta responsabile, ai sensi della legge in vigore, dei danni causati da condotte fraudolente o poste in essere con colpa grave da parte dei suoi dipendenti e Agenti , durante l’effettuazione dell’operazione. La responsabilità di Western Union , quella delle sue controllate e dei suoi Agenti stranieri, è esclusa nei casi di colpa non grave. La responsabilità di Western Union è limitata al rimborso dei danni derivanti dal contratto ragionevolmente prevedibili fino ad un ammontare massimo di Euro 500,00 (un aggiuntivo all’ammontare di denaro trasferito e ad ogni addobito). In nessun caso Western Union sarà responsabile se avete intenzionalmente o negligenzemente reso noti a persone diverse dal beneficiario, i dati relativi al trasferimento. Western Union non sarà ritenuta responsabile per i danni derivanti da forza maggiore (inclusi l’interruzione delle linee di telecomunicazione, sovromovimenti popolari, guerre o altri eventi che non dipendono da Western Union - ad esempio scioperi, serrate o ordini emessi dalle autorità governative).

Laddove un Agente Western Union accetti un assegno, una carta di credito o di debito o altre forme di pagamento diverse dal contante (nei Paesi in cui è applicabile), né Western Union né il suo Agente saranno obbligati a realizzare il trasferimento di denaro o a pagarlo, se il pagamento non può essere incassato in contante. Inoltre, né Western Union né i suoi agenti saranno responsabili per i danni causati dal mancato pagamento a un beneficiario dovuto alla raccolta, da parte di Western Union e dei suoi Agenti, di pagamenti non in contante o al fatto che il trasferimento di denaro è stato effettuato solamente nel momento in cui Western Union o i suoi Agenti sono stati in grado di incassare in contante il pagamento in questione.

Western Union e suoi Agenti possono rifiutarsi di prestare il Servizio a chiunque, senza fornire spiegazioni, in modo particolare per prevenire frodi, riciclaggio di denaro o finanziamento al terrorismo o per rispettare qualunque tipo di legge vigente, di ordine giudiziario o di obbligo posto da ogni tipo di autorità di regolamentazione o governativa.

Il prelievo dei fondi da parte del beneficiario sarà possibile entro pochi minuti, o a seconda dell’opzione scelta, al più tardi al termine del giorno lavorativo successivo al giorno in cui Western Union o il suo Agente abbiano ricevuto la somma da inviare e il paese relativo all’operazione (la “**Data di Ricevimento**”), nel rispetto dei requisiti di legge e normativi. Per i trasferimenti di denaro emessi su moduli cartacei, questo termine è aumentato di un giorno lavorativo. Per (i) i trasferimenti di denaro che avvengono al di fuori dello SEE o (ii) per il trasferimento di denaro nei quali c’è più di un cambio valutario tra Euro e la valuta di uno stato membro dell’Unione Europea o dello SEE ma non appartenente alla zona Euro oppure (iii) per un possibile trasferimento di denaro transatlantico che non avvenga in valuta Euro, i fondi saranno disponibili per il prelievo da parte del beneficiario, al più tardi, alla fine del quarto giorno lavorativo successivo alla Data di Ricevimento.

I normali trasferimenti di denaro sono generalmente disponibili per essere ritirati in pochi minuti, a meno che non venga scelto un servizio di consegna ritardato, nel qual caso i fondi sono disponibili per il prelievo da parte del beneficiario solo successivamente, ovvero fino a 24 ore dal momento in cui il denaro viene inviato, a seconda dell’opzione di servizio ritardato selezionata. I fondi potrebbero ritardare o i Servizi potrebbero non essere disponibili in ragione di alcune condizioni dell’operazione, incluso l’ammontare inviato, il paese di destinazione, la disponibilità della valuta, questioni regolatorie, i requisiti di identificazione, gli orari degli uffici dell’Agente, le differenze tra fusi orari oppure l’avvenuta selezione di opzioni di ritardata consegna. Potranno applicarsi ulteriori restrizioni. Per ulteriori informazioni, chiamare il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)*.

I dettagli delle commissioni e delle spese che dovete pagare per il Servizio a Western Union, così come i dettagli del tasso di cambio e del massimo spread applicabile che verranno applicati, sono indicati sulla ricevuta di trasferimento. I trasferimenti di denaro normalmente avverranno nella valuta del paese di destinazione (in alcuni paesi il pagamento è disponibile solo in una valuta sostitutiva). Il tasso di cambio effettivo sarà determinato nel momento in cui il trasferimento di denaro verrà confermato nel sistema. I cambi di valuta sono effettuati al tasso di cambio vigente applicato da Western Union. Tuttavia in alcuni Paesi, a causa delle normative vigenti, il tasso di cambio può essere solamente stimato e il tasso di cambio effettivo sarà determinato al momento del pagamento. Western Union calcola il proprio tasso di cambio sulla base dei tassi interbancari di mercato, con l’applicazione di un margine. Western Union e i suoi Agenti, inoltre, guadagnano dal tasso di cambio. La maggior parte dei tassi di cambio sono adeguati più volte al giorno, in linea con il tasso prevalente dei mercati finanziari globali. Nei limiti concessi dalla legge, Western Union potrebbe detrarre una spesa amministrativa dai trasferimenti di denaro che non vengano prelevati da più di un anno dalla data di ricevimento. Per ulteriori informazioni, chiamare il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)*.

Potrebbero assistere per il beneficiario commissioni supplementari per il ricevimento di denaro rimesso dal mandante mediante telefono cellulare o su un conto. Il contratto concluso tra il beneficiario e il suo fornitore di servizio telefonico mobile, di mVallet o di altri tipi di conto stabilisce le norme applicabili al conto nonché i diritti vigenti, i rapporti di responsabilità,

le commissioni, la disponibilità di mezzi e le eventuali limitazioni di conto. Se i dati del conto o il numero di telefono cellulare non dovessero corrispondere al beneficiario, il denaro viene accreditato sul numero di conto indicato dal mandante. Western Union non assume responsabilità, né nei confronti del mandante, né nei confronti del titolare del conto, per commissioni o corsi di cambio applicati per la conversione nella valuta valida in loco nonché per azioni o omissioni di fornitori di servizi finanziari attivi nel luogo di destinazione o agenti come intermediari. In alcuni paesi, Western Union offre una notifica via SMS al fine di comunicare al mittente che l’operazione è stata ricevuta dal beneficiario o al fine di segnalare al beneficiario che i fondi sono disponibili per il prelievo. Se il mandante o il beneficiario desiderano ricevere una comunicazione per SMS relativa alla disponibilità o al pagamento del denaro, Western Union non è responsabile per alcuna spesa associata ai messaggi SMS che il mittente o il ricevente dovranno pagare, ed eventuali commissioni applicate dal relativo fornitore di servizi sono esclusivamente a carico del mandante o del beneficiario.

Conflitto d’interessi – WUPSIL realizza il Servizio nell’interesse dei suoi clienti. I trasferimenti di denaro non tendono a dare origine a conflitti di interesse implicanti il rischio di un danno agli interessi dei suoi consumatori. Qualora sorga un conflitto d’interessi che non possa essere ragionevolmente evitato, WUPSIL sarà tenuto a: a) comunicare al consumatore la natura generale e/o la fonte del conflitto di interessi; e b) assicurarsi che il conflitto non danneggi l’interesse del consumatore. Per ulteriori informazioni, chiamare il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)*.

Cancellazioni e Rimborsi – È possibile cancellare l’operazione presso un ufficio di un Agente o chiamando il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)* fino al momento in cui il beneficiario abbia ritirato il denaro o per le operazioni effettuate da un conto, finché Western Union non avrà inviato i fondi a un partner bancario. Una volta cancellata l’operazione, Western Union rimborserà la somma principale, deducendo la commissione relativa al trasferimento applicato per il Servizio. Nel caso in cui la cancellazione avvenga entro il giorno della richiesta del Servizio le spese di transazione non vengono detratte. Generalmente sono necessari al massimo 10 giorni lavorativi. Nel caso in cui il pagamento al beneficiario non sia stato eseguito entro 45 giorni, potrete chiedere un rimborso della somma principale del trasferimento di denaro scrivendo una lettera o un’e-mail a WUPSIL. Western Union rimborserà il compenso per il trasferimento di denaro dietro richiesta scritta con lettera o e-mail indirizzata a WUPSIL nel caso in cui il trasferimento di denaro non sia stato reso disponibile al beneficiario nei tempi sopra indicati, salvo ritardi derivanti da forza maggiore o dovuti a condizioni fuori dal controllo di Western Union (o degli Agenti), inclusi obblighi regolamentari, condizioni meteorologiche avverse o malfunzionamenti nelle linee di telecomunicazione. I pagamenti relativi ad alcuni trasferimenti di denaro potrebbero subire ritardi in conseguenza dell’applicazione di leggi degli Stati Uniti o di altra normativa applicabile.

Nel caso in cui abbiate un reclamo, o crediate che sia stato commesso un errore o abbiate una domanda da porre relativa al Servizio, siete pregati di contattare il servizio consumatori: chiamando il numero 800789124 (da tel. fisso) o 0238591172 (da cellulare)*, inviando un’e-mail a wwwsilreclaim@legalmail.it oppure inviandoci un reclamo scritto in un formato libero, anche tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, all’attenzione dell’ufficio reclami WUPSIL di Roma, Via Virgilio Maroso, 50 - 00142, o contattandoci tramite il nostro sito web all’indirizzo www.westernunion.it. Analizzeremo la Vostra richiesta e Vi invieremo una risposta entro 15 giorni lavorativi. Se necessario, potrebbe essere inviata una risposta interlocutoria, indicando chiaramente i motivi di un ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. In ogni caso, il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera 35 giorni lavorativi. In caso di insoddisfazione o in mancanza di risposta, il Cliente potrà rivolgersi all’Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) prima di ricorrere al giudice. Per informazioni su come contattare l’Arbitro, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi alle filiali di Banca d’Italia o agli Agenti autorizzati di Western Union. La copia semplificata dell’Arbitro Bancario Finanziario, la guida all’utilizzo del Portale ABF e il modulo di ricorso ABF sono disponibili presso le singole sedi dell’Agente e sul sito www.westernunion.com. In alternativa, rivolgersi all’Ombudsman per i servizi finanziari in Irlanda scrivendo a 3° piano, Lincoln House, Lincoln Place, Dublino 2, Irlanda, chiamando il numero +353 1 6620899 o via e-mail enquiries@financialombudsman.ie, o all’ufficio governativo locale (i recapiti di uffici sono disponibili all’indirizzo http://ec.europa.eu/consumers/soving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html).

Western Union utilizzerà ed elaborerà i vostri dati personali secondo le modalità descritte nell’informativa sulla privacy, con il vostro esplicito consenso.

* Chiamate gratuite da rete fissa e dai telefoni pubblici. Potrebbero applicarsi le tariffe standard per le chiamate da telefoni cellulari. Il servizio è disponibile dal lunedì al sabato dalle 08:30 alle 20:30, domenica dalle 08:30 alle 19:30.

Copyright © 2018 WESTERN UNION HOLDINGS, INC. Tutti i diritti riservati. Rivisto nell’aprile 2018

Informativa sulla privacy

Le informazioni personali sono soggette a trattamento ai sensi della legge applicabile e sono controllate da Western Union Payment Services Ireland Limited, Unit 9, Richview Business Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda.

Informazioni che raccogliamo sull’utente: quando l’utente utilizza i nostri servizi digitali o di vendita al dettaglio, ci contatta o si iscrive ai nostri programmi fedeltà, raccogliamo le sue informazioni personali (come indicato nel presente modulo) nei nostri moduli applicativi online) e possiamo utilizzarle insieme ad altre informazioni raccolte o generate nel corso del rapporto con l’utente. Raccogliamo informazioni di contatto dell’utente nonché informazioni sui money transfer, sui pagamenti di utenze, sull’iscrizione ai nostri programmi fedeltà, sul precedente utilizzo dei nostri servizi e sulle scelte di marketing dell’utente. Quando l’utente utilizza i nostri servizi online, raccogliamo informazioni personali sul dominio e sull’host dai quali l’utente accede a Internet, sull’indirizzo IP del computer o sull’ID pubblicitario del dispositivo, sul browser e sul sistema operativo, sulla data e l’ora di accesso ai nostri siti Web e sull’indirizzo del sito dal quale l’utente ha effettuato il collegamento al nostro sito Web al momento della visita. Per effettuare un money transfer, l’utente deve fornire le informazioni richieste nel modulo pertinente, che dovrà compilare per eseguire l’operazione e per consentirci di ottemperare ai nostri obblighi fiscali associati al money transfer. Qualora l’utente non fornisca le informazioni personali richieste, non potrà effettuare un money transfer con noi. Oltre alle informazioni personali che raccogliamo dall’utente, possiamo anche raccogliere informazioni personali dell’utente dalla persona alla quale o la quale l’utente riceve denaro, nonché dai nostri agenti, fornitori di servizi, partner aziendali, società di verifica dell’identità, società di gestione dei pagamenti e del rischio di frode, organismi preposti all’applicazione della legge e fonti di dati commerciali e pubblici.

Utilizziamo le informazioni dell’utente per le seguenti finalità consentite dalla legge:

Fornitura dei nostri servizi all’utente: sono incluse le informazioni personali necessarie per condurre money transfer e fornire all’utente altri prodotti e servizi come richiesto ai sensi dei nostri contratti con l’utente.

Finalità legali e di conformità: è incluso l’utilizzo delle informazioni personali dell’utente per ottemperare agli obblighi legali e normativi come le disposizioni anticiclaggio e contro il finanziamento del terrorismo, nonché l’utilizzo dei dati personali per convalidare e autenticare l’identità dell’utente e il ricorso a terze parti per svolgere tali attività.

Finalità aziendali legittime: utilizziamo le informazioni personali dell’utente per analizzare e migliorare la qualità, la velocità e l’efficienza dei nostri prodotti, delle nostre sedi e operazioni, nonché dei servizi e dell’assistenza che forniamo, al fine di svolgere le attività amministrative necessarie per l’erogazione dei nostri servizi e per gestire i rischi correlati a sicurezza, frode e identità, tra cui il rilevamento, la prevenzione e la lotta alla frode e al furto, nonché per impedire l’uso illegittimo o vietato dei nostri servizi. Conduciamo

analisi delle informazioni in nostro possesso per comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e le transazioni da questi effettuate; sono incluse le analisi che ci consentono di personalizzare le nostre attività di marketing, di adattare i nostri prodotti e servizi per prevedere le esigenze e i requisiti dell’utente e per amministrare il nostro programma fedeltà.

A condizione che l’utente abbia fornito il proprio consenso: utilizzo delle informazioni personali dell’utente per una specifica finalità o attività a cui l’utente abbia fornito il proprio consenso. Nel rispetto delle scelte dell’utente tutelate dalla legge applicabile e sulla base delle informazioni di contatto da questi fornite, invieremo comunicazioni di marketing e offerte tramite e-mail, telefono, posta, SMS, social media e altri canali di comunicazione.

Potremmo divulgare le informazioni personali dell’utente: qualora vi sia una ragionevole necessità di farlo per uno qualsiasi degli scopi sopra elencati, divulghiamo le informazioni personali dell’utente ai seguenti tipi di organizzazioni o parti: società del gruppo Western Union; i nostri agenti o partner aziendali che intervengono nell’erogazione del servizio specifico o nell’esecuzione della transazione di money transfer che l’utente ha richiesto; fornitori di servizi, società di elaborazione dei pagamenti, partner bancari e società di elaborazione dei dati con i quali siano stati stipulati contratti per erogare servizi aziendali e commerciali, incluse le ricerche sulla soddisfazione dei clienti per nostro conto; fornitori di servizi e società di elaborazione dati con i quali siano stati stipulati contratti per convalidare l’accuratezza delle informazioni fornite dall’utente, autenticare l’identità dell’utente e gestire i rischi correlati a sicurezza, frode e identità. Inoltre, divulghiamo le informazioni personali dell’utente quando il nostro governo o quello di un altro paese o dalle normative applicabili alle autorità normative e finanziarie, agli organismi preposti all’applicazione della legge, a tribunali, pubbliche amministrazioni o agenzie delle pubbliche amministrazioni per ottemperare agli obblighi di conformità e legali o per difendere i diritti e gli interessi di Western Union o di terzi.

Trasferimento internazionale: trasferiamo le informazioni dell’utente in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), tra cui, a titolo di esempio, gli Stati Uniti, come richiesto dalla legge applicabile, dalle autorità normative, dagli organismi preposti all’applicazione della legge e dalle agenzie delle pubbliche amministrazioni. Inoltre, quando l’utente invia o riceve denaro verso o da un altro paese, abbiamo l’obbligo di condividere alcune delle sue informazioni personali con tale paese come richiesto o consentito dalla legge. Possiamo trasferire determinate informazioni personali sull’utente ai nostri data center negli Stati Uniti ed elaborarle per ottemperare agli obblighi legali e di conformità che si applicano ai servizi che forniamo. Inoltre, archiviamo determinate informazioni personali nel nostro data center negli Stati Uniti, sulla base delle scelte di marketing dell’utente. Quando le informazioni personali dell’utente vengono trasferite o utilizzate negli Stati Uniti o in un altro paese al di fuori del SEE per il quale la Commissione europea non ha ancora adottato una decisione adeguata, tali informazioni saranno protette da clausole contrattuali appropriate o da altro meccanismo approvato dall’UE,

come richiesto dalla legge. L’utente può richiedere di prendere visione di tali meccanismi utilizzando i dati di contatto riportati di seguito.

Conservazione delle informazioni personali: le informazioni personali dell’utente verranno conservate in conformità ai periodi indicati nelle normative applicabili alle transazioni finanziarie, compresi i periodi indicati nelle leggi in materia di anticiclaggio e contrasto del finanziamento del terrorismo e in altre leggi applicabili. In caso contrario, conserveremo le informazioni dell’utente solo per il tempo richiesto dai fini specifici per i quali sono state raccolte, per risolvere eventuali questioni che l’utente potrebbe sollevare o per il tempo necessario per proteggere o difendere la nostra posizione giuridica.

Diritti dell’utente: l’utente ha diritto di sapere se stiamo effettuando il trattamento delle sue informazioni personali e di richiedere una copia di tali informazioni, che riceverà a titolo gratuito. L’utente ha il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile meccanicamente di determinate informazioni che ci ha fornito per gli scopi per i quali ha prestato il proprio consenso o laddove l’utilizzo da parte nostra sia richiesto in virtù di un contratto stipulato con l’utente. Ci riserviamo il diritto di addebitare una commissione di importo ragionevole per la fornitura delle informazioni, o di non soddisfare la richiesta dell’utente, qualora quest’ultima sia palesemente infondata o eccessiva. L’utente ha il diritto di chiederci l’interruzione dell’invio di comunicazioni di marketing. L’utente ha il diritto di chiederci la correzione di proprie informazioni qualora queste siano incomplete, inesatte o non aggiornate. L’utente ha il diritto di chiederci, in alcune circostanze, di cancellare determinate informazioni sul proprio conto, limitare determinati utilizzi delle proprie informazioni e anche, qualora il nostro utilizzo sia destinato a scopi aziendali legittimi, di opporsi a determinati utilizzi di tali informazioni. Laddove abbia fornito il consenso al trattamento delle proprie informazioni personali, l’utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Quando riceviamo una richiesta, possiamo chiedere all’utente informazioni aggiuntive per verificarne l’identità. Per esercitare tali diritti l’utente può contattare Western Union chiamando al numero 800 789 124 inviando un’e-mail all’indirizzo Italy.Customer@westernunion.it o utilizzando il nostro sito Web <https://www.westernunion.com/it/it/contatto.html>. Ci riserviamo per rispondere alla richiesta entro un mese, ma in determinate circostanze potremmo necessitare di un periodo maggiore. La richiesta verrà evasata nella misura richiesta dalla legge applicabile. L’utente che volesse effettuare un reclamo in merito alla risposta fornita da Western Union alla propria richiesta ai sensi della presente sezione o alla modalità di gestione delle proprie informazioni personali potrà inoltrarlo per iscritto all’indirizzo Unit 9 Richview Office Park, Clonskeagh, Dublin 14, Ireland. Analizzeremo il reclamo e risponderemo per iscritto generalmente entro trenta giorni dalla data di ricevimento. Qualora la risposta non fosse soddisfacente, l’utente può inoltrare un reclamo all’autorità di vigilanza nel proprio paese. Può inoltre contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all’indirizzo wuprivacy@westernunion.com.