

Cod. 26 agg. 17/04/2019

## FOGLIO INFORMATIVO

relativo ai servizi di trasferimento di denaro (Money Transfer) To Send, To Receive, Quick Pay, Quick Cash, Cash to Mobile e Direct to Bank<sup>1</sup>

I. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione Legale	Western Union Payment Services Ireland Limited.
Sede Legale	Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda
Indirizzo postale	Via Virgilio Maroso, 50 – 00142 Roma
Numero Iscrizione (nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza dell'Autorità Regolamentare Irlandese dei Servizi Finanziari, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del d.lgs. 385/1993).	C55075

Per ulteriori informazioni il Cliente può recarsi presso gli Agenti autorizzati Western Union, scrivere all'indirizzo postale sopra riportato, oppure telefonare al numero verde 800.789.124.

L'Autorità competente per l'esercizio della vigilanza è la Banca Centrale Irlandese, fermo restando il potere della Banca d'Italia di effettuare i controlli previsti dalla legislazione vigente in materia di trasparenza e correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti, di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo<sup>2</sup>.

## II. INFORMAZIONI SULL'AGENTE COLLEGATO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Denominazione o ragione sociale:

Indirizzo sede operativa:

N. iscrizione Agente di Istituto di Pagamento Comunitario:

**Gli Agenti collegati non sono autorizzati ad imporre commissioni o costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti da Western Union ed esplicitati nel presente foglio informativo**

## III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER

<sup>1</sup> I termini e le condizioni indicate nel presente documento presentano alcune variazioni con riferimento al Servizio di Trasferimento di Denaro Western Union offerto tramite i seguenti network: Banca di Sassari, Travelex e Lottomatica nonché con riferimento al Servizio ABMT (Account Based Money Transfer) offerto da Western Union. Per tali variazioni è possibile fare riferimento ai relativi documenti di trasparenza disponibili presso i rispettivi network e siti internet.

<sup>2</sup> Che, per tali finalità, può delegare le Autorità di Pubblica Sicurezza ai fini dell'esecuzione dei suddetti controlli.

**WesternUnion WU**

## DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Western Union ha sviluppato un servizio di trasferimento di denaro (o *Money Transfer*) rapido, sicuro, diffuso in tutto il mondo<sup>3</sup> ed offerto al pubblico attraverso una rete internazionale di Agenti autorizzati che, al fine di prestare il servizio di trasferimento di denaro, sono abilitati a:

- a) ricevere somme di denaro in contanti dai clienti per trasferirlo ad un beneficiario in qualsiasi Paese del mondo ove è disponibile il Servizio Money Transfer Western Union;
- b) effettuare pagamenti a favore dei beneficiari per la riscossione dei trasferimenti di denaro disposti tramite Western Union in tutti i Paesi ove sia disponibile il Servizio Money Transfer Western Union.

Il Servizio Money Transfer Western Union consente di inviare e/o ricevere denaro in circa 200 Nazioni, tramite una rete composta da più di 500.000 Agenti autorizzati Western Union. Chiunque (a condizione che sia maggiorenne) può inviare e ricevere denaro in contanti, salvo restrizioni eventualmente applicate dal Paese di destinazione o di invio. L'utilizzo del Servizio Money Transfer Western Union tramite somme non in contanti (es.: tramite conto corrente bancario) sono sottoposti alle condizioni e alle norme in vigore nel Paese di riferimento. In Italia l'utilizzo del Servizio Money Transfer Western Union è effettuato prevalentemente in contanti<sup>4</sup>. Il Servizio Money Transfer prevede generalmente il pagamento di una commissione determinata in base all'importo da spedire. Il beneficiario riscuote la somma senza alcuna spesa aggiuntiva. I trasferimenti di denaro sono soggetti, tra gli altri, alla normativa anticicciaggio del D.Lgs. n. 231/2007 ed alla normativa in materia di prevenzione, contrasto e repressione del finanziamento al terrorismo di cui al D.Lgs. n. 109/2007. Western Union si riserva la facoltà di richiedere al Cliente ulteriori informazioni sia sul trasferimento di denaro che sul medesimo Cliente ed eventualmente di rifiutare la prestazione del Servizio di Money Transfer.

### Prima dell'operazione e nel corso dell'operazione

Scelta del servizio: *To Send*, *To Receive* o *Quick Pay*<sup>®</sup> Quick Cash, Cash to Mobile e Direct to Bank.

**SERVIZIO D'INVIO DI DENARO (TO SEND MONEY)** - Prima di effettuare l'operazione di invio (*to Send Money*), il Cliente viene sottoposto agli obblighi di adeguata verifica della Clientela attraverso la messa a disposizione, tra gli altri, dei propri dati anagrafici (nome, cognome, residenza, luogo e data di nascita, come risultanti dal documento esibito e in corso di validità del quale è acquisita una copia e il codice fiscale qualora attribuito) e deve indicare il nome ed il cognome del beneficiario, il Paese (inteso come Nazione) di destinazione<sup>5</sup> e l'importo da inviare. Se il mittente del Servizio è un cittadino extracomunitario dovrà esibire anche il titolo di soggiorno i cui dati saranno acquisiti e conservati dall'Agente autorizzato Western Union in ottemperanza all'art. 1, comma 20, della L. n. 94/2009 con le modalità previste con Decreto del Ministro dell'Interno del 16 agosto 2005.

Nel caso in cui le somme siano inviate verso determinati Paesi esteri, il mittente può scegliere in quale **valuta** il beneficiario potrà incassare la somma spedita. Generalmente i pagamenti a favore del beneficiario sono effettuati nella valuta del Paese di destinazione.

2

Le commissioni del Servizio Money Transfer Western Union variano in relazione all'importo da trasferire. Si rimanda, a tal fine, al paragrafo relativo alle condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. Il dettaglio completo delle condizioni economiche applicate al Servizio Money Transfer Western Union (che comprendono tutti i costi, comunque denominati, a carico del Cliente), è indicato nell'ordine di invio che viene consegnato al Cliente prima di procedere all'esecuzione della transazione.

A ciascuna transazione di *money transfer* presa in carico è assegnato un numero identificativo della transazione "**Money Transfer Control Number**" (da ora in avanti anche MTCN), da comunicare solo ed esclusivamente al soggetto beneficiario, anche per prevenire il rischio di frodi. Il beneficiario, per procedere all'incasso in Italia, deve obbligatoriamente comunicare anche l'MTCN corretto all'Agente autorizzato Western Union.

Per transazioni di invio di denaro verso determinati Paesi è disponibile il servizio **Cash to Mobile** che consente di spedire il denaro direttamente sul cellulare del beneficiario. Il Servizio Cash to Mobile prevede limiti di importo massimo trasferibile ed è soggetto a tariffe specifiche.

Per transazioni di invio di denaro verso determinati Paesi è richiesta una **Domanda Test**, indipendentemente dall'importo da inviare. La Domanda Test, alla quale il beneficiario deve rispondere correttamente per poter ricevere il pagamento, è composta da un massimo di 4 parole e deve essere in inglese. Per le riscossioni in Italia non è previsto l'utilizzo della Domanda Test. Si riporta di seguito l'elenco completo dei paesi per i quali è richiesta necessariamente la conoscenza della risposta alla Domanda Test ai fini dell'incasso di una somma di denaro.

3 Salvo le eccezioni per i paesi dove il servizio non è attualmente disponibile

4 Salvo le previste eccezioni nel caso degli ABMT.

5 Fatte salve le eccezioni previste per Messico e Stati Uniti.

**WesternUnion WU**

**Il paese per il quale la comunicazione della Test Question è necessaria per l'incasso della somma<sup>6</sup> (dati aggiornati al 28 agosto 2018) è:**

SOUTH AFRICA

Prima della presa in carico della transazione Money Transfer Western Union, viene consegnato al Cliente il modulo per la richiesta dell'operazione contenente l'ordine di invio, nel quale sono indicati i costi applicati alla transazione ordinata dal Cliente, ovvero la commissione per il Servizio Money Transfer Western Union, l'eventuale tasso di cambio e margine (*spread*) massimo applicabile ad una singola transazione che può variare a seconda della valuta e del paese di destinazione e che non può comunque superare, nel massimo, il 10,15% del tasso di riferimento stesso. Inoltre, al Cliente sono sottoposte l'informativa privacy e le condizioni contrattuali del Servizio Money Transfer Western Union. Successivamente all'ottenimento del consenso da parte del Cliente, la transazione si considera perfezionata ed al Cliente sono consegnate sia la conferma della richiesta dell'operazione contenente l'ordine sia la ricevuta della transazione Western Union, contenenti tutti i dati relativi della transazione stessa. **Tutta la documentazione relativa alle transazioni Money Transfer Western Union consegnata dall'Agente autorizzato Western Union deve essere conservata dal Cliente almeno fino all'incasso della somma spedita da parte del beneficiario.**

**Tempi di consegna:** le somme inviate attraverso il Servizio Money Transfer Western Union sono generalmente disponibili all'incasso entro pochi minuti dalla presa in carico della transazione. Trascorsi 30 giorni dall'invio senza che la somma sia stata incassata, il Cliente mittente deve richiedere che la transazione sia reinserita nel sistema per consentire la riscossione in favore del beneficiario. **Per i trasferimenti di denaro verso determinati Paesi è possibile richiedere il servizio "Next Day", che consente di incassare le somme spedite non prima di 4 o 12 ore dall'invio, a seconda del Paese o della singola promozione. A tale servizio è applicata una commissione inferiore rispetto al Servizio Money Transfer Western Union standard.**

**Luogo di consegna:** le somme spedite possono essere incassate dal beneficiario presso qualsiasi Agente autorizzato Western Union nel Paese di destinazione: come luogo di consegna infatti si intende l'intero territorio nazionale del Paese di destinazione. Non è dunque possibile circoscrivere il luogo di consegna ad una determinata agenzia Western Union o ad una determinata località nel Paese di destinazione, fatta eccezione per gli Stati Uniti e il Messico.

**Limiti all'invio:** la legge non consente di utilizzare il Servizio Money Transfer Western Union in Italia per l'invio di importi totali superiori a 999,00 euro complessivi sette giorni solari.

**SERVIZIO DI INCASSO DEL DENARO (TO RECEIVE MONEY) – CONDIZIONI NECESSARIE:** il beneficiario della transazione Western Union per poter incassare la somma, viene sottoposto agli obblighi di adeguata verifica della Clientela e deve fornire, tra le altre cose, i propri dati anagrafici (nome, cognome, residenza, luogo e data di nascita, come risultanti dal documento esibito e in corso di validità del quale è acquisita una copia e il codice fiscale qualora attribuito) e dimostrare che: a) il proprio nominativo corrisponda al nominativo indicato dal mittente, previa esibizione di un valido documento di identificazione e, a riprova di tale corrispondenza, che conosca i dati forniti dal medesimo mittente ovvero: b) il nominativo del mittente, c) il paese di invio della transazione, d) l'importo inviato (con una possibilità di errore del 10%, e) il numero di controllo della transazione (MTCN). **In alcuni Paesi il beneficiario deve comunicare la risposta alla "Domanda Test".**

Nel caso il Cliente sia beneficiario di un'operazione di **Quick Cash** (vedi pagina seguente) la procedura di ricezione del denaro è la medesima del **TO RECEIVE MONEY**, ma dovrà essere specificato il nome della società che ha inviato la somma.

**Limiti alla ricezione:** attraverso il Servizio Money Transfer Western Union è possibile ricevere in Italia importi totali non superiori a 999,00 euro complessivi nel corso di sette giorni solari.

**Servizio Quick pay<sup>®</sup>** è un servizio Western Union che permette di eseguire transazioni di denaro a favore di società che, in Italia o altrove nel mondo, convenzionate con Western Union. Il Cliente, oltre alle informazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi di adeguata verifica della Clientela, deve fornire i propri dati anagrafici (nome, cognome, residenza, luogo e data di nascita, come risultanti dal documento esibito e in corso di validità del quale è acquisita una copia e il codice fiscale qualora attribuito), i dati della società ricevente (denominazione, account), il Paese (inteso come Nazione) di destinazione e l'importo da inviare. Le transazioni effettuate attraverso il Servizio Quick Pay in Italia non possono eccedere l'importo totale di € 999,00 durante sette giorni solari.

**Servizio Quick Cash** – Western Union Money Transfer<sup>®</sup> Quick Cash è un servizio che permette alle società convenzionate con Western Union di effettuare uno o più trasferimenti di denaro. Il Beneficiario potrà incassare le somme presso una delle agenzie Western Union presenti nel Paese di destinazione senza dover sostenere alcun costo aggiuntivo, secondo le medesime modalità e limiti previsti per il servizio "to receive money". Il personale autorizzato dalle società convenzionate potrà effettuare i trasferimenti in pochi minuti dal proprio ufficio mediante un terminale e ricevere l'estratto delle transazioni eseguite.

<sup>6</sup> All'interno del medesimo paese la conoscenza della parola Test Question ai fini della riscossione di una transazione di denaro può essere limitato esclusivamente a singoli Agenti che forniscono il servizio Western Union. Tale elenco può essere soggetto a periodiche variazioni e/o aggiornamenti.

**WesternUnion WU**

**App Initiated Retail Service (AIR)** – Il Cliente può eseguire un'operazione di invio "to send money" attraverso l'apposita applicazione "Western Union Apps", scaricabile direttamente sul telefono cellulare<sup>7</sup>. In questo caso, il Cliente può inserire nella "Western Union Apps" i dati relativi all'operazione di invio, incluse le informazioni necessarie per il corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica della Clientela e completare la transazione presso una delle agenzie abilitate a fornire tale tipologia di servizio tramite la "Western Union Apps" (c.d. "Transazione AIR")<sup>8</sup>. Il Cliente fornirà all'Agente il numero di telefono precedentemente riportato nella Western Union Apps per la ricerca della medesima transazione. L'Agente dovrà verificare la correttezza delle informazioni inserite dal Cliente nella Western Union Apps, inclusi il documento identificativo e il codice fiscale, se assegnato dall'Agenzia delle Entrate. Qualora tutti i dati siano esatti e completi, l'Agente completerà la transazione secondo le consuete modalità previste per l'ordinario processo di invio denaro, come precedentemente descritto. Se i dati forniti non sono esatti e completi, l'Agente non dovrà completare l'operazione di invio fino a quando il Cliente non avrà provveduto a correggerli attraverso la Western Union Apps.

**Servizio Direct to Bank** – Western Union Money Transfer<sup>®</sup> Direct to Bank è un servizio che permette al Cliente di inviare il denaro direttamente **sul conto corrente del Beneficiario**. L'invio segue la normale procedura "to send money", ma in aggiunta il mittente dovrà indicare la banca del beneficiario, il numero di conto e l'intestatario del conto<sup>9</sup>. La maggior parte delle banche sono partner Western Union e, quindi, abilitate alla ricezione del denaro presso i conti correnti dei loro Clienti. Il servizio Direct to Bank è presente solo presso alcune banche. Chiamare il Numero Verde **800.789.124** per verificare la disponibilità di tale servizio.

**Tasso di cambio** – Il tasso di cambio applicato al Servizio Money Transfer Western Union è calcolato sulla base dei tassi di cambio bancari disponibili sui mercati valutari internazionali, più un margine (spread) massimo applicabile ad una singola transazione, che può variare a seconda della valuta e del paese di destinazione e che non può comunque superare, nel massimo, il 10,15% del tasso di riferimento. Il tasso di cambio applicato da Western Union può essere meno favorevole di alcuni tassi di cambio usati nelle transazioni fra banche o altre istituzioni finanziarie. I tassi di cambio sono costantemente aggiornati e sono disponibili presso tutti i punti vendita Western Union. Tuttavia il tasso di cambio è naturalmente soggetto a mutamenti periodici e imprevedibili, anche più di una volta nel corso della singola giornata, proprio perché il tasso di cambio applicato da Western Union è calcolato sulla base di criteri di riferimento mutevoli, quale è il valore di acquisto delle valute straniere nei mercati valutari internazionali.

Il tasso di cambio e relativo margine (*spread*) massimo sono evidenziati nel modulo di ordine che è consegnato al Cliente prima della presa in carico della transazione da parte di Western Union.

**Rischi tipici dell'operazione** – Il Cliente ordinante (mittente) deve comunicare gli estremi della transazione esclusivamente al beneficiario, anche per evitare eventuali tentativi di frode/truffa ad opera di terzi. **Il mittente è invitato a non utilizzare il Servizio Money Transfer Western Union per inviare denaro a persone sconosciute per: acquisti via Internet (soprattutto nei casi in cui si prospettino condizioni di acquisto eccessivamente vantaggiose), pagare tasse, vincite di lotterie, o assecondare la richiesta di una somma di denaro apparentemente proveniente da e-mail di una persona conosciuta, senza prima verificare adeguatamente l'effettiva fondatezza della medesima richiesta.**

**Responsabilità** – In nessun caso Western Union potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da ritardo, mancata consegna, mancato pagamento o pagamento per importo non conforme a quello trasferito, o da qualsiasi messaggio aggiuntivo, siano tali danni causati da negligenza da parte dei dipendenti od Agenti Western Union o da altre cause se non entro il limite di 500 dollari USA (salvo il rimborso delle somme inviate e delle spese per il Servizio Western Union). In nessun caso Western Union sarà responsabile per danni indiretti, accidentali o potenziali. Ove l'Agente Western Union accetti in pagamento dal Cliente assegni, tratte, pagherò o altri mezzi di pagamento trasferibili (in Italia non sono accettati tali strumenti di pagamento per il Servizio Money Transfer Western Union, ma solo contanti), Western Union non si assumerà alcun obbligo di eseguire la transazione qualora tali strumenti di pagamento non risultino incassabili. Western Union non si assumerà neppure la responsabilità per danni derivati dalla mancata esecuzione della transazione a causa dell'impossibilità di incassare detti strumenti di pagamento.

### Principali condizioni contrattuali

#### A. Diritti del Cliente:

- diritto di prendere visione delle condizioni economiche contenute nel modulo d'ordine e di revocare l'ordine stesso prima della presa in carico dell'operazione;

<sup>7</sup> Tale servizio prevede commissioni inferiori rispetto a quelle previste per il servizio di invio denaro ordinario.

<sup>8</sup> La lista completa di agenti abilitati è disponibile direttamente sull'applicazione "Western Union App".

<sup>9</sup> Fermo restando che per l'invio di somme verso determinati paesi potrebbero essere richiesti eventuali dati rispetto a quelli precedentemente elencati e previsti per il servizio Direct to Bank standard..

**WesternUnion WU**

- diritto di ottenere la copia completa delle condizioni economiche, dei termini generali della prestazione del Servizio Western Union, del Documento di Sintesi (o, su richiesta del Cliente, il solo Documento di Sintesi), del presente Foglio Informativo, dell'informativa privacy, dell'ABF in parole semplici, della Guida all'utilizzo del Portale ABF e del Modulo di ricorso all'ABF;
- diritto di rinunciare alla prestazione del Servizio Western Union entro la giornata della presa in carico della transazione, salvo eccezioni. Nei casi previsti, l'Agente Western Union rimborsa al Cliente l'intero importo corrisposto, comprensivo delle commissioni e di tutti i costi pagati. Se il Cliente rinuncia oltre il predetto termine, l'Agente Western Union rimborsa al Cliente soltanto l'ammontare delle somme da trasferire, trattenendo le commissioni e gli altri costi pagati dal Cliente. Per esercitare tale diritto, il Cliente deve esibire la documentazione relativa alla transazione Western Union eseguita;
- diritto al rimborso dell'importo inviato qualora il beneficiario non abbia incassato la somma inviata. La commissione e gli altri costi pagati potranno essere rimborsati solo qualora il mancato incasso da parte del beneficiario sia avvenuto per atti o fatti imputabili a Western Union o ad uno dei suoi Agenti autorizzati. Per ottenere il rimborso di tali costi, il Cliente dovrà presentare una richiesta scritta ed esibire il documento d'identità utilizzato in occasione dell'operazione di invio, insieme ai moduli relativi alla transazione in questione. Nei limiti consentiti dalla legge, Western Union può decurtare un addebito amministrativo dai fondi che non siano stati incassati entro un anno dalla data di invio;
- il diritto al rimborso della commissione pagata per il Servizio Western Union, su richiesta scritta, qualora le somme da trasferire non siano state rese disponibili al beneficiario entro tre giorni lavorativi dalla presa in carico della transazione da parte di Western Union, tenuto conto dell'orario di apertura dell'agenzia scelta dal beneficiario per l'incasso. Il diritto al rimborso è escluso se il ritardo è imputabile all'applicazione di norme regolamentari o di legge, a cause di forza maggiore e/o a circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Western Union, quali, tra gli altri, condizioni metereologiche avverse o malfunzionamenti nelle telecomunicazioni.

Solo qualora la restituzione della somma inviata attraverso il Servizio Western Union fosse dovuta a cause indipendenti dalla volontà del Cliente ordinante, l'ammontare restituito da Western Union sarà comprensivo della commissione e degli altri costi pagati dal Cliente per il Servizio Western Union.

#### **B. Facoltà del Cliente:**

- richiedere il cambio del nome del beneficiario. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'ordine della transazione e i moduli *to send* del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - non comporta costi aggiuntivi a carico del Cliente;
- richiedere il cambio del Paese di destinazione. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - può comportare una modifica della commissione per il Servizio Western Union con conseguente addebito/restituzione dell'eventuale differenza;
- richiedere il cambio della Domanda Test. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* consegnati al Cliente relativamente alla transazione. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - non comporta costi aggiuntivi a carico del Cliente;
- richiedere il cambio della valuta per l'incasso (nelle ipotesi in cui sia possibile indicare una valuta diversa da quella dell'invio). Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - non comporta costi aggiuntivi a carico del Cliente;
- richiedere servizi aggiuntivi. Per i servizi Western Union a pagamento la richiesta può intervenire solo nella stessa giornata in cui è stata effettuata la transazione. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - comporta, ovviamente, i costi per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente;
- richiedere una copia del modulo KYC contenente i dati forniti dal Cliente ai fini del corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica e richiesti per l'esecuzione della transazione. La relativa richiesta può essere effettuata direttamente all'agente che ha eseguito l'operazione, nel caso in cui lo stesso sia fornito del "Digital Pad"<sup>10</sup>, o contattando l'ufficio compliance al numero 06 87 41 06 50, qualora tale dispositivo non sia disponibile;
- richiedere la conferma dell'avvenuto incasso della transazione da parte del beneficiario;
- richiedere ed ottenere l'elenco inerente alle transazioni effettuate con Western Union negli ultimi dieci anni.

Nelle sole ipotesi in cui il rimborso della somma inviata attraverso il Servizio Western Union sia dovuto a cause non dipendenti dalla volontà del Cliente ordinante, l'ammontare restituito sarà comprensivo della commissione e degli altri costi sostenuti dal Cliente.

<sup>10</sup> Dispositivo utilizzato per l'acquisizione in modalità elettronica delle firme necessarie alla conclusione del contratto.



**Procedure di reclamo per la soluzione delle controversie** – Il Cliente può presentare reclamo scritto anche in forma libera e con ogni mezzo all'attenzione dell'ufficio reclami di W.U.P.S.I.L., sito in Roma in via Virgilio Maroso, 50 – 00142 e per via elettronica all'indirizzo [wupsilreclami@legalmail.it](mailto:wupsilreclami@legalmail.it) ottenendo risposta entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del medesimo reclamo da parte dell'intermediari, fatte salve le previste situazioni eccezionali che potrebbero richiedere l'adozione di un termine più lungo, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi.

Se non fosse soddisfatto o non dovesse ricevere risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere agli Agenti autorizzati Western Union. Presso ogni agenzia Western Union e direttamente sul sito [www.westernunion.it](http://www.westernunion.it) è possibile ricevere copia della documentazione per il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. O, in alternativa, il Cliente può ricorrere al Financial Services Ombudsman irlandese scrivendo a 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Ireland, o contattando il numero +353 1 6620899, oppure via email a [enquiries@financialombudsman.ie](mailto:enquiries@financialombudsman.ie), o tramite l'ufficio di riferimento (i contatti sono disponibili su [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/national-out-of-court-bodies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.htm)).

#### IV. CONDIZIONI ECONOMICHE TARIFFE ORDINARIE

Standard International Fee Table

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	10,00
100,01	150,00	15,00
150,01	200,00	20,00
200,01	300,00	25,00
300,01	400,00	29,00
400,01	500,00	32,00
500,01	960,00	39,00

6

AFGHANISTAN, AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTIGUA & BARBUDA, ARUBA, AUSTRALIA, AZERBAIJAN, BAHAMAS, BAHRAIN, BARBADOS, BELARUS, BELIZE, BERMUDA, BOSNIA AND HERZEGOVINA, BRAZIL, BRITISH VIRGIN ISLANDS, BRUNEI, CAYMAN ISLANDS, COOK ISLANDS, COSTA RICA, CURACAO, CYPRUS (NORTHERN), DOMINICA, EAST TIMOR, EL SALVADOR, FALKLAND ISLANDS, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GIBRALTAR, GRENADA, GUAM, GUATEMALA, GUYANA, HONDURAS, HONG KONG, INDONESIA, ISRAEL, JAMAICA, JAPAN, KAZAKHSTAN, KIRIBATI, KOREA, KUWAIT, KYRGYZSTAN, MACAU, MARSHALL ISLANDS, MEXICO, MICRONESIA (FED ST), MONGOLIA, MONTERRAT, REPUBLIC OF NAURU, NEW CALEDONIA, NEW ZEALAND, NICARAGUA, NIUE, NORTHERN MARIANAS, OMAN, PALAU, PANAMA, PAPUA NEW GUINEA, QATAR, RUSSIA, WESTERN SAMOA, SAUDI ARABIA, SINGAPORE, SOLOMON ISLANDS, ST. KITTS, ST. LUCIA, ST. MAARTEN, ST. VINCENT, SURINAME, SWITZERLAND, TAIWAN, TAJIKISTAN, THAILAND, TONGA, TRINIDAD & TOBAGO, TURKEY, TURKMENISTAN, TURKS & CAICOS, TUVALU, UNITED ARAB EMIRATES, UZBEKISTAN, VANUATU, YEMEN, USA, CANADA, UK

#### TARIFFE PER IL SERVIZIO QUICK PAY

Importo da inviare	Tariffe
Da 0,01 a 982,50 €	€ 16,50

#### TARIFFE PER I SERVIZI AGGIUNTIVI

Avviso telefonico (nei paesi in cui il servizio è disponibile)	€ 2,50
Consegna a domicilio del denaro (nei paesi in cui il servizio è disponibile)	€ 11,50
Richiesta prova di pagamento	Gratuita
Messaggio (entro le 10 parole) costo forfettario:	€ 2,00
costo di ogni parola aggiuntiva	€ 0,20

**WesternUnion WU**

**CONDIZIONI ECONOMICHE CASH TO MOBILE**

**Tariffe Cash to Mobile verso le Filippine**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	350,00	5,50

**Tariffe Cash to Mobile verso il Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	350,00	8,00

**Tariffe Cash to Mobile verso il Kenya, Tanzania, Madagascar**

DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	65,00	9,50
65,01	130,00	14,50
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	22,50
260,01	325,00	23,50
325,01	350,00	24,50

7

**Tariffe Cash to Mobile verso il Burkina Faso**

DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	6,50
100,01	200,00	9,50
200,01	350,00	13,00

**Tariffe Cash to Mobile verso Uganda, Afghanistan, El Salvador**

DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	65,00	9,50
65,01	130,00	14,50
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	22,50
260,01	325,00	23,50
325,01	350,00	24,50

**Tariffe Cash to Mobile verso Guatemala e Honduras**

DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	65,00	9,50
65,01	130,00	14,50
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	22,50
260,01	325,00	23,50
325,01	350,00	24,50

**WesternUnion WU**

**N.B.:** Il servizio Cash to Mobile prevede: Limite transazione per Cash to Mobile € 350,00 - Limite giornaliero/settimanale per Cash to Mobile € 995 - Limite mensile per Cash to Mobile € 3.724 per tutte e due le destinazioni.

Per le informazioni aggiornate sul tasso di cambio applicato da Western Union si prega di consultare i tariffari disponibili presso gli Agenti autorizzati Western Union. I costi complessivi relativi al Servizio Money Transfer Western Union sono evidenziati nel modulo d'ordine che il Cliente dovrà sottoscrivere per accettazione prima della presa in carico della transazione da parte di Western Union. **Le tariffe potranno variare nel corso dell'anno in presenza di promozioni che saranno pubblicizzate presso gli Agenti autorizzati Western Union.**

**CONDIZIONI ECONOMICHE DIRECT TO BANK**

Tariffe Direct to Bank verso Andorra, Argentina, Austria, Australia, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Belgio, Brasile, Bulgaria, Cambogia, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Filippine\*, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Grecia, India, Indonesia, Italia, Irlanda, Kenya, Laos, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Maldive, Malesia, Malta, Marocco, Myanmar, Nepal, Nigeria, Norvegia, Nuova Zelanda, Olanda, Paesi Bassi, Pakistan, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovenia, Spagna, Sri Lanka, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Thailandia, Turchia, UK, Ungheria e Vietnam

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	1.90
25.01	500.01	3.90
500.01	992.10	6.90

8

\*Il servizio Direct to Bank è presente solo presso alcune banche. Chiamare il Numero Verde 800.789124 per verificare la disponibilità.

**CONDIZIONI ECONOMICHE NEXT DAY**

Tariffe Next Day (4h) per: **Italia Intra.**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	4.90
100.01	150.00	8.50
150.01	200.00	10.00
200.01	250.00	12.00
250.01	300.00	13.00
300.01	400.00	15.00
400.01	500.00	17.00
500.01	700.00	26.00
700.01	966.00	33.00

**WesternUnion WU**



Tariffe Next Day (4h) per: **Romania e Moldova.**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	150,00	8,50
150,01	200,00	10,00
200,01	250,00	12,00
250,01	300,00	13,00
300,01	400,00	15,00
400,01	500,00	17,00
500,01	700,00	26,00
700,01	966,00	33,00

Le tariffe sono valide per gli invii effettuati da Alessandria, Ancona, Arezzo, Bergamo, Caserta, Chieti, Cosenza, Cuneo, Ferrara, Foggia, Frosinone, Genova, Grosseto, Latina, L'Aquila, Lecce, Livorno, Macerata, Modena, Monza Brianza, Perugia, Ragusa, Ravenna, Rimini, Salerno, Taranto, Trapani, Treviso, Vicenza, Viterbo, Udine e province.

Tariffe Next Day (4 h) per: **Romania, Moldavia, Bulgaria e Polonia**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	150,00	8,50
150,01	200,00	10,00
200,01	250,00	12,00
250,01	300,00	15,00
300,01	400,00	17,00
400,01	500,00	19,00
500,01	600,00	32,00
600,01	700,00	37,00
700,01	850,00	40,50
850,01	950,50	48,50

Il servizio Next Day non è disponibile per gli invii effettuati da Bari, Bologna, Brescia, Catania, Firenze, Forlì-Cesena, Messina, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pavia, Pisa, Roma, Torino, Venezia, Verona, Reggio-Calabria e province verso Romania e Moldavia

Tariffe Next Day (12 h) per: **Macedonia, Serbia, Croazia, Montenegro**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	8,00
100,01	150,00	9,50
150,01	200,00	12,00
200,01	250,00	15,00
250,01	300,00	18,00
300,01	400,00	20,00
400,01	500,00	26,00
500,01	600,00	28,00
600,01	700,00	33,00
700,01	800,00	36,00
800,01	900,00	39,00
900,01	954,00	45,00

**WesternUnion WU**

Tariffe Next Day (12h) per: **Argentina, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, El Salvador\*, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Repubblica Dominicana\*\*, Suriname, Uruguay, Venezuela.**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	3,00
100,01	200,00	6,00
200,01	300,00	9,00
300,01	400,00	12,00
400,01	500,00	15,00
500,01	966,50	3% su importo spedito +3 euro

\*Il servizio Next Day non è disponibile per gli invii effettuati dalla Lombardia verso El Salvador

\*\*Il servizio Next Day non è disponibile per gli invii effettuati dalle province di Milano e La Spezia verso Repubblica Dominicana

Tariffe Next Day (12h) per: **Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	200,00	4,90
200,01	500,00	5,90
500,01	992,10	6,90

Tariffe Next Day (12h) per: **Sri Lanka**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	4,90
500,01	992,10	6,90

10

**CONDIZIONI ECONOMICHE IN MINUTI**

**SEPA - Tariffe In Minuti**

Tali condizioni sono applicabili esclusivamente per gli invii effettuati da Alessandria, Arezzo, Brescia, Cuneo, Latina, Milano, Monza Brianza, Napoli, Padova, Pavia, Roma, Torino, Treviso, Verona, Viterbo e prov. Servizio non disponibile Italia su italia.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	25,00	4,90
25,01	100,00	5,90
100,01	150,00	10,50
150,01	200,00	12,00
200,01	250,00	13,50
250,01	300,00	15,00
300,01	400,00	17,00
400,01	500,00	19,00
500,01	600,00	37,00
600,01	700,00	42,00
700,00	850,00	45,50
850,01	945,50	53,50

Tariffe valide per: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunion (Francia), Slovenia, Svezia e Ungheria.

**WesternUnion WU**

**SEPA - Tariffe In Minuti**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	4.90
25.01	100.00	5.90
100.01	150.00	10.50
150.01	200.00	12.00
200.01	250.00	13.50
250.01	300.00	17.00
300.01	400.00	19.00
400.01	500.00	21.00
500.01	600.00	37.00
600.01	700.00	42.00
700.00	850.00	45.50
850.01	945.50	53.50

Tariffe valide per: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunion (Francia) Romania\*, Slovenia, Svezia e Ungheria.

Servizio non disponibile Italia su Italia.

\*Queste tariffe non sono valide per gli invii verso Romania e Moldavia da Bari, Bologna, Brescia, Catania, Firenze, Forlì-Cesena, Messina, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pavia, Pisa, Roma, Torino, Venezia, Verona, Reggio-Calabria e province.

**Tariffe In Minuti per: Romania e Moldavia**

Tariffe valide per le province di Bari, Bologna, Brescia, Catania, Firenze, Forlì-Cesena, Messina, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pavia, Pisa, Roma, Torino\*, Venezia, Verona, Reggio-Calabria e province

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	1.90
25.01	50.00	3.50
50.01	100.00	4.00
100.01	150.00	7.50
150.01	200.00	8.00
200.01	300.00	9.50
300.01	500.00	12.50
500.01	600.00	16.00
600.01	700.00	18.00
700.01	800.00	22.00
800.01	900.00	24.00
900.01	973.00	26.00

\*Queste tariffe non sono valide per gli invii verso Romania dalla provincia di Torino e sono valide sono per gli invii dalla suddetta provincia verso la Moldavia

**Tariffe In Minuti per: Romania e Moldavia**

Tariffe valide per le province per gli invii effettuati da Alessandria, Ancona, Arezzo, Bergamo, Caserta, Chieti, Cosenza, Cuneo, Ferrara, Foggia, Frosinone, Genova, Grosseto, Latina, L'Aquila, Lecce, Livorno, Macerata, Modena, Monza Brianza, Perugia, Ragusa, Ravenna, Rimini, Salerno, Taranto, Trapani, Treviso, Vicenza, Viterbo, Udine e province.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	4.90
25.01	100.00	5.90
100.01	150.00	10.50
150.01	200.00	12.00
200.01	250.00	13.50
250.01	300.00	15.00
300.01	400.00	17.00
400.01	500.00	19.00
500.01	600.00	37.00
600.01	700.00	42.00
700.00	850.00	45.50
850.01	945.50	53.50

**Tariffe In Minuti per: Romania**

Tariffe valide per la provincia di Torino

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	1.90
25.01	100.00	2.90
100.01	200.00	5.50
200.01	400.00	8.50
400.01	500.00	11.50
500.01	700.00	14.50
700.00	800.00	17.50
800.01	976.50	22.50

12

**Tariffe In Minuti per: Kosovo**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	7.00
100.01	200.00	10.00
200.01	300.00	14.00
300.01	500.00	19.00
500.01	600.00	23.00
600.01	700.00	26.00
700.01	966.00	33.00



Tariffe In Minuti valide per i seguenti paesi: **Albania, Kosovo e Macedonia**

Tariffe valide per le province di Cuneo, Macerata, Modena e Siena

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	4.90
100.01	200.00	8.00
200.01	400.00	12.00
400.01	500.00	16.00
500.01	600.00	19.00
600.01	700.00	22.00
700.01	800.00	24.00
800.01	900.00	27.00
900.01	970.00	29.00

Tariffe In Minuti valide per i seguenti paesi: **Macedonia, Serbia, Croazia, Montenegro**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	6.90
50.01	100.00	9.50
100.01	150.00	12.00
150.01	200.00	15.00
200.01	250.00	18.00
250.01	300.00	21.00
300.01	400.00	23.50
400.01	500.00	28.00
500.01	600.00	30.00
600.01	700.00	35.00
700.01	800.00	42.00
800.01	900.00	45.50
900.01	945.50	53.50

13

Tariffe In Minuti per: **Ucraina**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	4.90
50.01	100.00	5.00
100.01	200.00	10.00
200.01	260.00	22.50
260.01	325.00	23.50
325.01	390.00	24.50
390.01	470.00	29.00
470.01	550.00	35.00
550.01	630.00	37.00
630.01	775.00	42.00
775.01	930.00	45.50
930.01	945.50	53.50

**WesternUnion WU**

Tariffe In Minuti per: **Ucraina**

Tariffe valide per le province di Agrigento, Benevento, Caserta, Napoli, Salerno, Ancona, Bologna, Catanzaro, Como, Ferrara, Firenze, Novara, Padova, Parma, Pavia, Pescara, Piacenza, Pisa, Ravenna, Siena, Trento, Vicenza, Roma e Milano.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,50
100,01	200,00	5,00
200,01	300,00	9,00
300,01	400,00	10,00
400,01	500,00	13,00
500,01	600,00	16,00
600,00	700,00	18,00
700,01	900,00	23,00
900,01	975,00	24,00

Tariffe In Minuti per: **Albania**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	7,00
100,01	200,00	10,00
200,01	300,00	13,50
300,01	400,00	17,00
400,01	500,00	26,00
500,01	600,00	29,00
600,01	800,00	37,00
800,01	950,50	48,50

14

Tariffe In Minuti per: **Pakistan**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	500,00	8,00
500,01	988,00	11,00

Tariffe In Minuti per: **Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	8,00
500,01	984,00	15,00

Tariffe In Minuti per: **Sri Lanka**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	5,50
500,01	750,00	9,00
750,01	987,00	12,00

**WesternUnion WU**

Tariffe In Minuti per: **Bangladesh, Pakistan e Sri Lanka**

Tariffe valide per la città di Monza

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	994,10	4,90

Tariffe In Minuti per: **Bhutan, Cambogia, Filippine, India, Laos, Maldive, Malesia, Myanmar, Nepal e Vietnam**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	25,00	1,90
25,01	100,00	4,40
100,01	500,00	4,90
500,01	990,50	8,50

Tariffe In Minuti per: **Cina**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	978,00	21,00

Tariffe In Minuti per: **Cina EURO payout\***

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	500,00	12,00
500,01	981,00	18,00

\*Tale promozione è valida solo in un selezionato numero di Punti Vendita. Chiamare il Numero Verde 800.789124 per verificarne la disponibilità.

15

Tariffe In Minuti per: **Iraq e Palestina**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	250,00	9,00
250,01	500,00	15,00
500,01	750,00	25,00
750,01	966,00	33,00

Tariffe In Minuti per: **Giordania, Libano e Siria**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	250,00	4,90
250,01	500,00	15,00
500,01	750,00	25,00
750,01	966,00	33,00

**WesternUnion WU**

Tariffe In Minuti Africa United

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	150,00	7,50
150,01	200,00	8,50
200,01	250,00	9,00
250,01	300,00	11,00
300,01	400,00	13,00
400,01	500,00	15,00
500,01	600,00	19,00
600,01	700,00	22,00
700,01	800,00	25,00
800,01	969,50	29,50

Tariffe In Minuti per Senegal

Tariffe valide solo per le province di Brescia, Bergamo, Firenze, Napoli, Milano, Pescara, Pisa, Ravenna, Roma, Treviso, e Varese

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	3,50
50,01	100,00	4,00
100,01	200,00	4,50
200,01	300,00	6,50
300,01	400,00	9,00
400,01	500,00	11,00
500,01	600,00	13,00
600,01	700,00	15,00
700,01	800,00	17,00
800,01	900,00	19,00
900,01	978,00	21,00

16

Tariffe In Minuti per: Ecuador, Perù e Cuba

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	3,00
100,01	400,00	4,90
400,01	700,00	1,5%
700,01	979,02	2%

**WesternUnion WU**



Tariffe In Minuti per: **Argentina, Bolivia, Cile, Colombia, Rep. Dominicana, Paraguay, Uruguay, Venezuela<sup>11</sup>**.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	6,90
100,01	200,00	9,80
200,01	300,00	14,00
300,01	400,00	18,50
400,01	500,00	23,00
500,01	600,00	30,50
600,01	700,00	35,00
700,01	850,00	39,50
850,01	955,00	44,00

Tariffe In Minuti per: **Rep. Dominicana**

Tariffe valide solo per le province di Milano e La Spezia

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
50,01	100,00	3,00
100,01	400,00	4,90
400,01	700,00	1,5%
700,01	979,02	2,0%

Tariffe In Minuti per: **El Salvador**

Tariffe valide esclusivamente per gli invii effettuati dalla Lombardia

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	3,00
100,01	400,00	4,90
400,01	700,00	1,5%
700,01	979,02	2%

17

Tariffe In Minuti per: **Haiti**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	130,00	10,00
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	20,00
260,01	325,00	23,50
325,01	390,00	24,50
390,01	470,00	29,00
470,01	550,00	35,00
550,01	630,00	37,00
630,01	775,00	42,00
775,01	930,00	45,50
930,01	945,50	53,50

<sup>11</sup> Il controvalore in valuta locale degli importi spediti in Venezuela non può essere fissato al momento dell'invio, ma esclusivamente al momento della relativa riscossione.

**WesternUnion WU**

Tariffe In Minuti per: **Georgia**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	200,00	5,50
200,01	300,00	8,50
300,01	400,00	10,50
400,01	500,00	11,50
500,01	600,00	13,00
600,01	700,00	14,00
700,01	800,00	18,00
800,01	900,00	19,00
900,01	979,00	20,00

Spread massimo applicabile a una singola transazione non superiore al 10,15%

**CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO AIR – INVIO DI DENARO PRENOTATO  
 CON APP E CONFERMATO PRESSO I PUNTI VENDITA ADERENTI**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	996,10	2,90

Questo servizio disponibile solo presso alcuni punti vendita selezionati. Consultare la APP per informazioni